

ABSTRAKSI

Mira Tamara Lisdianti. Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi pada PT. Mulya Bangun Sentosa (pembimbing oleh Ibu Rojuaniah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi pada karyawan PT. Mulya Bangun Sentosa. Penelitian ini dilakukan di PT. Mulya Bangun Sentosa yaitu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan mesin. Sampel pada penelitian ini berjumlah 70 karyawan, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh atau sensus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, penyebaran pra survey, dan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif yang di kuantitatifkan dengan menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) sebagai analisis data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Akan tetapi budaya organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh sedikit terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Mira Tamara Lisdianti. The influence of organizational culture and job satisfaction on organizational citizenship behavior through organizational commitment at PT. Mulya Bangun Sentosa (supervisor by Ms. Rojuaniah).

This study aims to know the influence of organizational culture and job satisfaction on organizational citizenship behavior through organizational commitment of employees of PT. Mulya Bangun Sentosa. This research was conducted at PT. Mulya Bangun Sentosa, a company that is engaged in engine repairs. Samples in this study were 70 employees, using a sampling technique that saturated sample or census. The data collection is done with interviews, pre-deployment surveys, and questionnaires using Likert scale. This study is a qualitative research that quantified by using path analysis (path analysis) as data analysis. These results indicate that organizational culture and job satisfaction on organizational commitment positively and significantly. Organizational culture, job satisfaction and organizational commitment and significant positive effect on organizational citizenship behavior. However, organizational culture and job satisfaction have little influence on organizational citizenship behavior through organizational commitment.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, organizational citizenship behavior, Organizational Commitment