

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENGGUNA  
SMARTPHONE SAMSUNG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian**

**Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : WINA TYAS PRILIA**

**NIM : 201311313**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2017**