

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengukur dan meningkatkan produktivitas perusahaan dengan metode OMAX (Objective Matrix) pada Unit *Fabric Processing* PT Argo Pantes Tangerang. Selain itu penelitian ini menggunakan fishbone diagram untuk mengetahui factor-faktor yang menyebabkan penurunan produktivitas dan menilai factor yang paling berpengaruh dengan CTQ (*Critical to Quality*) untuk mempermudah usulan perbaikan. Untuk perhitungan tingkat produktivitas dengan metode OMAX ditetapkan 6 kriteria berdasarkan potensial objektif sehingga diperoleh indeks produktivitas setiap bulannya pada yaitu, Mei 2016 (229.46%), Juni 2016 (267.47%), Juli 2016 (173.29%), Agustus 2016 (198.98%), September 2016 (181.89%), Oktober 2016 (181.89%), November 2016 (208.16%), Desember 2016 (235.00%), Januari 2017 (185.07%), Februari 2017(214.97%), Maret 2017 (137.80), April 2017 (157.78). setelah mencari factor penyebab menggunakan fishbone diagram diperoleh 6 faktor penyebab untuk kriteria 1(11), kriteria 2 (4), kriteria 3 (18), kriteria 4 (15), kriteria 5 (10) dan kriteria 6 (15). Factor penyebab terbesar didapatkan berdasarkan penilaian menggunakan CTQ. Dan didapatkan 12 usulan perbaikan untuk mengeliminir terjadinya penurunan produktivitas di *Unit Fabric Processing* PT Argo Pantes Tangerang.

Kata Kunci : Produktivitas, OMAX, *Objective Matrix*, *Fishbone Diagram*, CTQ, *Critical to Quality*