

ABSTRAK

Semakin berkembangnya teknologi pada saat ini akan sangat membantu apabila diimplementasikan dengan suatu usaha bisnis di bidang jasa. Seperti yang kita ketahui saat ini banyak terdapat jasa bisnis yang berlomba-lomba untuk berkembang ke arah yang lebih maju dalam segi pengelolaan pelayanan dan kualitasnya. Bisnis pencucian kendaraan sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukan unsur teknologi dan informasi didalamnya. Salah satu sarana teknologi dan informasi yang bermanfaat tersebut adalah menggunakan sebuah layanan aplikasi yang berbasis pada android. Dengan melihat perkembangan dari sisi teknologi dan pentingnya meningkatkan pengelolaan pelayanan bagi pelanggan Rasya *Car Wash*, maka penulis memiliki gagasan yaitu membuat sebuah aplikasi android dan teknologi *Location Based Service* (LBS). Aplikasi ini diperuntukan untuk para pelanggan Rasya *Car Wash* yang ingin mencuci mobilnya tanpa harus datang langsung ke tempat pencucian mobil.

Kata Kunci : *Bisnis Pencucian Kendaraan, Pelayanan, Kualitas, Andorid, , Location Based Service*

