

ABSTRAK



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU GIZI
SKRIPSI, FEBRUARI 2018

ANGGI RAKHMANIA LESTARI

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN
DENGAN SISA MAKANAN WARGA BINAAN DI LAPAS KLAS IIB
ANAK WANITA KOTA TANGERANG**

xvi, VI BAB,

Latar belakang: Sisa makanan dapat diukur dengan menimbang berat makanan yang tidak dimakan oleh individu atau kelompok. Pendistribusian makanan yang dilakukan di lapas dengan cara desentralisasi, dimana makanan yang telah diolah dibawa ke satu blok untuk kemudian makanan tersebut dimasukkan ke masing-masing ompreng dan selanjutnya disajikan ke setiap blok oleh para warga binaan yang sudah ditugaskan dibagian dapur. Sekitar 20% warga binaan dari jumlah populasi yang ada tidak menghabiskan makanan yang telah disediakan dengan berbagai macam alasan, salah satunya warga binaan merasa bosan dengan lauk-pauk dan sayur yang disediakan, dan rasa yang kurang enak. **Tujuan penelitian :** Mengetahui hubungan tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makanan warga binaan di lapas klas IIB anak wanita kota Tangerang. **Metode penelitian :** Penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*, pengambilan sampel dengan *random sampling*, jumlah sampel sebanyak 50 orang. **Hasil Penelitian:** Ada hubungan antara variasi menu makanan dengan sisa makanan ($p=0,009$). Ada hubungan antara alat makan dengan sisa makanan ($p=0,020$). Ada hubungan antara tingkat kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makanan ($p=0,002$). Tidak ada hubungan antara cara penyajian dengan sisa makanan ($p=0,361$). Tidak ada hubungan antara waktu distribusi dengan sisa makanan ($p=0,522$). Tidak ada hubungan antara sikap dan perilaku dengan sisa makanan ($p=0,206$). **Kesimpulan:** Diperlukannya upaya untuk lebih memperhatikan sistem pelayanan makanan di lapas demi kepuasan bersama.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Pelayanan Makanan, Sisa Makanan, Lapas

ABSTRACT



ESA UNGGUL UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH
NUTRITION STUDIES PROGRAM
SKRIPSI, FEBRUARI 2018

ANGGI RAKHMANIA LESTARI

RELATIONS BETWEEN THE LEVEL OF FOOD SERVICES SATISFACTION WITH FOOD LEFTOVERS OF PRISONERS AT WOMEN AND CHILDREN PRISON GRADE IIB IN TANGERANG

Background : The rest of the food can be measured by weighing the weight of food not eaten by individuals or groups. The distribution of food done in prisons by means of decentralization, where the processed food is brought to a block for the food to be put into each ompreng and then presented to each block by the assisted residents who have been assigned to the kitchen. Around 20% of the targeted population of the existing population is not spend the food that has been provided with a variety of reasons, one of them is bored with the side dishes and vegetables provided, and the taste is not good. **Research purposes** : To know relations between the level of food services satisfaction with food leftovers of the prisoners in women and children prison grade iib in tangerang. **Research methods** : Quantitative research with cross sectional study design, sampling with random sampling, total sample of 50 people. **Research result** : There is a relation between the menu variation with food leftovers ($p = 0,009$). There is a relation between the cutlery and the food leftover ($p = 0.020$). There is a relation between the level of food satisfaction services with food leftovers ($p = 0.002$). There is no correlation between the way of serving with the rest of the food ($p = 0.361$). There is no relationship between the time of distribution with the remaining food ($p = 0,522$). There is no relationship between attitude and behavior with food waste ($p = 0,206$). **Conclusion** : It is necessary to pay more attention to the food services system in prison for the sake of mutual satisfaction.

Keywords: level of satisfaction, food services, food leftovers, prison