

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MELALUI
KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
ONLINE DI WILAYAH JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : Suci Kusumastuti

NIM : 2014-11-263



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018