

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada KFC Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat)

Universitas **Skripsi**
Esa Unggul

**Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

Nama : HERIBERTUS EDWIN KASIWALI

NIM : 2014-11-089



Universitas
Esa Unggul

PROGRAM STUDY S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018

Universitas
Esa Unggul