



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1.....

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : HERIBERTUS EDWIN KASIWALI

Nim : 2014-11-089

Program Studi : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada KFC Cabang Tanjung Duren, Jakarta Barat).

Jakarta, 24 Februari 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,  
Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)