

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP MINAT BELI ULANG
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
(PADA INDUSTRI KULINER DI WILAYAH TANGERANG)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : Mia Damayanti

NIM : 2014-11-136



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018