

ABSTRAK

Nama : Desi Andriyani
NIM : 2014 – 52 - 004
Judul : Publikasi *Press Release* Melalui tangerangkota.go.id April 2017 Sebagai Upaya Pembentukan Citra Pemerintahan Kota Tangerang
Jumlah Halaman : 81 halaman, 7 lampiran
Kata Kunci : Citra Pemerintah Kota Tangerang, *Press Release*, *website* tangerangkota.go.id
Daftar Pustaka : 44 judul buku (2001 – 2012), 10 sumber lain

Penelitian ini dimaksudkan sebagai skripsi atau tugas akhir penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi yang bertujuan untuk mengetahui usaha Humas Pemerintah Kota Tangerang dalam pembentukan citra melalui publikasi *press release*. Skripsi ini membahas mengenai pembentukan citra Pemerintah Kota Tangerang melalui model pembentukan citra yang dikemukakan oleh Elvinaro Ardianto. Kegiatan publikasi berita yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Tangerang melalui *press release* terbukti mampu meningkatkan citra positif Pemerintah Kota Tangerang di kalangan masyarakatnya dengan meraihnya berbagai penghargaan kepada kota Tangerang. Peneliti memilih *press release* sebagai alat publikasi karena merupakan salah satu kegiatan *media relations* yang mampu meningkatkan citra sebuah instansi sehingga dalam penelitian ini untuk mengetahui fungsi *press release* dan Humas Pemerintah Kota Tangerang dalam pembentukan citra pemerintah kota Tangerang.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode wawancara mendalam untuk mengetahui usaha dan hasil dari pembentukan citra yang dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembentukan citra yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Tangerang sudah bagus, namun media yang digunakan yaitu *website* tangerangkota.go.id belum mendapatkan partisipasi masyarakat Tangerang. Secara keseluruhan, respon masyarakat Kota Tangerang terhadap isi pemberitaan mengenai kotanya mengambil andil besar dalam menentukan sikap masyarakat terhadap instansi pemerintah tersebut.