

Jakarta, Juni 2016

Yth Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Universitas  
**Esa Unggul**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada PT. Fajar Lestari”. Dengan ini saya sebagai peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan sedikit waktu guna memberikan pendapat dengan mengisi kuesioner yang terlampir.

Pendapat Bapak/Ibu tidak akan saya gunakan untuk kepentingan lain. Hal ini semata-mata ditujukan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian atas bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu saya ucapan terima kasih. Dan apabila ada kekurangan atau kesalahan pada penulisan saya mohon maaf.

Hormat Saya,

Peneliti

Universitas  
**Esa Unggul**

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Bagian ini menyatakan data diri Bapak/Ibu yang akan membantu peneliti untuk mengklarifikasi jawaban anda. Berilah tanda ✓ (centang) di kolom yang tersedia yang sesuai dengan data diri anda.

Unit Kerja / Bagian	:			<input type="text"/>
Jabatan	:			<input type="text"/>
Masa Kerja	:	<input type="checkbox"/> < 1 Th	<input type="checkbox"/> 1-5 Th	<input type="checkbox"/> 5-10 Th
		<input type="checkbox"/> > 10 Th		
Usia	:	<input type="checkbox"/> < 19 Th	<input type="checkbox"/> 20-29 Th	<input type="checkbox"/> 30-39 Th
		<input type="checkbox"/> 40-50 Th	<input type="checkbox"/> > 50 Th	
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan	
Status Perkawinan	:	<input type="checkbox"/> Belum Kawin	<input type="checkbox"/> Kawin	<input type="checkbox"/> Duda/Janda
Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> SLTP/SMP	<input type="checkbox"/> SLTA/SMA	<input type="checkbox"/> D3
		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> S2	

### B. PETUNJUK PENGISIAN JAWABAN KUESIONER

Bacalah beberapa pernyataan dalam kuesioner ini dengan seksama, kemudian pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda ✓ (centang) di kolom yang tersedia.

Keterangan :

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| STS | = Sangat Tidak Setuju |
| TS  | = Tidak Setuju        |
| S   | = Setuju              |
| SS  | = Sangat Setuju       |

## KUESIONER

### STRES KERJA

NO	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya mengerjakan pekerjaan yang sesuai dengan <i>jobdesk</i> saya.				
2	Saya merasa ketrampilan dan kemampuan saya digunakan dengan baik.				
3	Saya merasa waktu kerja saya cukup untuk menyelesaikan pekerjaan saya.				
4	Saya merasa jumlah pekerjaan saya saat ini meningkatkan kualitas saya dalam bekerja.				
5	Setelah bekerja saya mempunyai banyak waktu luang untuk keluarga saya.				
6	Saya lebih banyak menghabiskan waktu di kantor dari pada dirumah.				
7	Saya merasa antara saya dan rekan kerja mempunyai visi yang sama dalam tugas atau pekerjaan.				
8	Atasan saya memberikan keleluasaan kepada saya dalam menjalankan tugas atau pekerjaan.				
9	Saya yakin dengan kualitas pekerjaan saya.				
10	Saya merasa tanggung jawab dalam pekerjaan saya sudah sesuai dengan <i>jobdesk</i> yang diberikan.				
11	Pekerjaan saya bukan jenis pekerjaan yang memiliki resiko tinggi.				
12	Saya merasa mendapatkan dukungan dari keluarga saya dalam bekerja.				
13	Saya merasa mendapatkan dukungan dari teman kerja saya dalam bekerja.				
14	Saya merasa mendapatkan dukungan dari atasan saya dalam bekerja.				
15	Ruang kerja saya selalu bersih dan tertata rapi.				
16	Saya merasa ruang kerja saya tenang dan memudahkan saya untuk berkonsentrasi dalam bekerja.				
17	Saya merasa perusahaan menjanjikan jenjang karir yang pasti.				
18	Saya merasa cangkupan dan tanggung jawab saya sangat jelas				

### KEPUASAN KERJA

NO	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya bisa menyelesaikan setiap pekerjaan dengan baik.				
2	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan saya.				
3	Gaji saya cukup memuskan.				
4	Saya puas karena terdapat jaminan kesehatan di kantor.				
5	Saya merasa perusahaan memberikan saya kesempatan untuk mengembangkan karir saya.				
6	Saya setuju dengan promosi yang dilakukan.				
7	Atasan saya selalu memberi saya dukungan.				
8	Atasan saya bekerja tidak semata-mata untuk mengejar kedudukan tinggi.				
9	Saya puas dengan kemampuan atasan saya dalam mengambil keputusan.				
10	Saya senang bekerja dengan orang-orang di tim saya.				
11	Saya dan rekan kerja selalu menentukan solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan secara bersama-sama.				
12	Saya diberi kesempatan untuk bisa meminta orang lain melakukan pekerjaannya.				

### KOMITMEN ORGANISASIONAL

NO	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa bagian dari organisasi ini.				
2	Saya akan berupaya semaksimal mungkin untuk kemajuan perusahaan ini.				
3	Saya merasa perusahaan ini adalah perusahaan yang terbaik untuk saya bekerja.				
4	Saya memiliki rasa setia dengan perusahaan ini.				
5	Saya tidak akan meninggalkan organisasi ini karena saya bertanggungjawab dengan orang-orang di dalamnya.				
6	Saya merasa tujuan perusahaan ini sama dengan tujuan saya.				
7	Saya merasa memiliki sedikit pilihan untuk meninggalkan organisasi ini.				
8	Saya merasa kehidupan saya akan terganggu jika meninggalkan organisasi ini.				
9	Saya mempertimbangkan untuk pindah bekerja di perusahaan lain.				

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK Y	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	47	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35		
2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35	
3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	45	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	28	
4	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	39	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	30	
5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
7	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	59	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35	
10	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	67	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	41
11	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	51	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	31	
12	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	45	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	31	
13	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	45	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	30	
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	27	
15	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34	
16	1	3	2	4	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	47	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	40	
17	4	3	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	4	4	1	1	4	4	49	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	40	
18	1	3	4	3	1	1	2	4	4	2	1	3	4	4	1	1	3	3	45	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	43	
19	1	3	1	2	3	4	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	43	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	45	
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	68	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34	

**LAMPIRAN DATA PRETEST**

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
21	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	55	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	44
22	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	1	3	3	4	3	1	3	2	46	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	40
23	3	3	2	3	1	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	1	3	3	53	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	39
24	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	54	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	38
25	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	1	3	2	39	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	37
26	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	48	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	33
27	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
28	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	50	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	33
29	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	56	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	34
30	3	3	3	4	1	4	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35

### LAMPIRAN DATA PRETEST

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	24
2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	23
4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	23
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	25
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
10	3	3	3	3	3	4	3	3	2	27
11	3	3	3	3	3	3	4	2	3	27
12	3	3	2	3	2	2	2	2	3	22
13	3	2	2	3	2	2	3	2	2	21
14	3	3	3	3	2	3	2	2	3	24
15	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
16	2	3	3	2	3	3	2	2	1	21
17	3	4	4	4	3	2	1	1	2	24
18	3	3	2	2	1	4	2	2	3	22
19	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
21	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
22	4	3	3	3	2	3	2	2	3	25
23	3	4	3	3	2	3	2	2	2	24
24	3	4	3	3	3	3	3	2	3	27
25	3	4	3	3	3	3	2	2	3	26
26	2	3	2	3	2	2	3	2	3	22
27	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
28	3	3	2	2	2	2	3	2	3	22
29	3	4	3	3	2	2	3	2	4	26
30	4	4	3	3	3	3	2	2	1	25

LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	47	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	46	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	40
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	57	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	28
4	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	41	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	42
5	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	42	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	43
7	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	59	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	29
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37
9	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
10	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	58	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
11	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	49	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	30
12	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	44	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32
13	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	45	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	31
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	35
15	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
16	1	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	49	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	41	
17	4	3	1	3	2	1	4	4	3	2	1	3	4	4	1	1	4	4	49	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	3	40	
18	1	3	4	3	1	1	2	4	4	2	1	3	4	4	1	1	3	3	45	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	43	
19	1	3	1	2	3	4	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	43	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	42	
20	3	4	2	2	4	3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	2	2	54	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34	

LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
21	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	55	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	31
22	2	3	2	3	2	4	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	2	49	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	40
23	3	3	2	3	1	2	3	4	4	4	1	4	3	3	4	1	3	3	51	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	39
24	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	54	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	38
25	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	51	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	37
26	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	48	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
27	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
28	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	50	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	33
29	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	54	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	28
30	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	55	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	28
31	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	51	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	34
32	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
33	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	48	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	37
34	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
35	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	58	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	30
36	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
37	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	48	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	32
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	56	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	29
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
40	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36

LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
42	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	49	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
43	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	50	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	33
44	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	49	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	33
45	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
46	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	50	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	34
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
48	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	33
49	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	46	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	43	
50	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	42	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	42	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
52	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	50	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
53	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	41	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	43		
54	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	56	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	39
55	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	59	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	33
56	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	53	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	37
57	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	33
59	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	41	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	43	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	52	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	36

LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35	
62	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	49	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
63	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	35
64	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	50	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	34
65	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	50	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	38
66	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	52	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	39
67	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	58	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	28
68	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	52	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	33
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
71	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	34
72	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	30
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	57	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	30
74	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	59	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	28
75	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	32
76	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
77	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	29
78	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	58	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	29
79	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	59	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	29
80	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	56	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	41

**LAMPIRAN DATA PENELITIAN**

NO	STRES KERJA																		SK	KEPUASAN KERJA												KK
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		X	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
81	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	51	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	41
82	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	57	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	41
83	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	41	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	42
84	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	31
85	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	55	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	40
86	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	44	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	43	
87	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	43	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	42	

### LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	23
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
6	3	4	4	3	4	4	4	3	2	31
7	3	3	3	2	2	3	2	2	2	22
8	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
10	3	3	3	2	2	2	3	2	2	22
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
12	3	4	3	3	3	4	4	4	4	32
13	3	2	3	3	3	2	3	3	2	24
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
15	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
16	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
17	3	4	4	4	3	2	4	4	2	30
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
19	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
20	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
21	4	4	4	3	4	4	4	3	3	32
22	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
23	3	4	3	3	4	4	4	3	3	31
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	25
26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
27	3	3	4	3	4	4	4	3	3	31
28	3	3	3	2	3	2	3	3	2	24
29	3	3	4	4	4	3	3	3	2	29
30	3	2	2	3	2	2	3	3	3	23
31	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
33	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
35	3	2	2	2	2	2	2	3	3	21
36	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25
37	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
38	2	3	2	2	3	2	2	2	2	20
39	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
40	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29

## LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
43	3	3	2	3	2	3	3	2	3	24
44	3	3	2	3	2	3	2	3	3	24
45	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
47	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
48	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
49	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
50	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
51	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28
52	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
54	4	4	3	3	4	4	3	3	4	32
55	2	2	3	3	2	2	2	3	3	22
56	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
57	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
59	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
60	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
65	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25
66	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
67	3	3	2	2	3	2	2	2	2	21
68	3	3	2	3	3	3	3	3	2	25
69	3	3	3	3	3	3	2	2	2	24
70	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
71	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
72	2	3	3	2	2	3	3	3	2	23
73	3	2	2	3	2	3	2	2	3	22
74	2	3	3	3	2	2	2	2	2	21
75	2	2	2	2	2	2	3	2	3	20
76	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
77	3	2	3	2	2	2	2	2	2	20
78	2	3	3	2	2	2	2	2	3	21
79	3	2	2	2	2	2	2	3	2	20
80	3	3	2	2	3	2	2	2	3	22

LAMPIRAN DATA PENELITIAN

NO	KOMITMEN ORGANISASIONAL									KO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
81	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
82	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
83	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
84	3	3	2	3	2	3	2	3	2	23
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35

### FREQUENCIES KARAKTERISTIK RESPONDEN

Statistics

	MASA KERJA	USIA	JENIS KELAMIN	STATUS PERKAWINAN	PENDIDIKAN TERAKHIR
N	Valid	87	87	87	87
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table****MASA KERJA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 TH	5	5.7	5.7
	1-5 TH	60	69.0	69.0
	5-10 TH	19	21.8	21.8
	>10 TH	3	3.4	3.4
	Total	87	100.0	100.0

**USIA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29 TH	57	65.5	65.5
	30-39 TH	27	31.0	31.0
	40-50 TH	2	2.3	2.3
	> 50 TH	1	1.1	1.1
	Total	87	100.0	100.0

**JENIS KELAMIN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	32	36.8	36.8
	PEREMPUAN	55	63.2	63.2
	Total	87	100.0	100.0

**STATUS PERKAWINAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BELUM KAWIN	35	40.2	40.2	40.2
	KAWIN	52	59.8	59.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

**PENDIDIKAN TERAKHIR**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA/SMA	31	35.6	35.6	35.6
	D3	17	19.5	19.5	55.2
	S1	37	42.5	42.5	97.7
	S2	2	2.3	2.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

## **DESKRIPSI VARIABEL**

## **Descriptive Statistics Stres Kerja**

Descriptive Statistics Kepuasan Kerja

Descriptive Statistics Komitmen Organisasional

## UJI VALIDITAS

### **STRES KERJA (X)**

#### **Correlations X**

Correlations

		Total_SK
	Pearson Correlation	,623
Sk1	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,732
Sk2	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,619
Sk3	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,626
Sk4	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,653
Sk5	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,519
Sk6	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
	Pearson Correlation	,614
Sk7	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,555
Sk8	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	,613
Sk9	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,594
Sk10	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	,523
Sk11	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
	Pearson Correlation	,703**
Sk12	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,607
Sk13	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,579
Sk14	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	,626**
Sk15	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,599*
Sk16	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,587
Sk17	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	,673
Sk18	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	1**
Total_SK	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**KEPUASAN KERJA (Y)****Correlations Y****Correlations**

		Total_KK
	Pearson Correlation	,574
KK1	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	,708
KK2	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,648**
KK3	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,712**
KK4	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,672
KK5	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,732**
KK6	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,705**
KK7	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,747
KK8	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,659
KK9	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,742*
KK10	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,657**
KK11	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,668*
KK12	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	1**
Total_KK	Sig. (2-tailed)	
	N	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**KOMITMEN ORGANISASIONAL (Z)**  
**Correlations Z**

Correlations

		Total_KO
	Pearson Correlation	,649**
KO1	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,546*
KO2	Sig. (2-tailed)	,002
	N	30
	Pearson Correlation	,599**
KO3	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,613
KO4	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,649*
KO5	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,669
KO6	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,631
KO7	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,668
KO8	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
	Pearson Correlation	,590
KO9	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
	Pearson Correlation	1**
Total_KO	Sig. (2-tailed)	
	N	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## UJI RELIABILITAS

### **STRES KERJA (X)**

#### **Reliability X**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	18

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sk1	48,6667	52,713	,549	,887
Sk2	48,2667	54,892	,700	,885
Sk3	48,6000	53,214	,550	,887
Sk4	48,2333	53,978	,567	,886
Sk5	49,0333	52,171	,581	,886
Sk6	48,3333	53,609	,423	,893
Sk7	48,5000	54,328	,556	,887
Sk8	48,2333	54,737	,489	,889
Sk9	48,1667	55,109	,564	,887
Sk10	48,5000	53,776	,525	,888
Sk11	49,1333	53,637	,430	,892
Sk12	48,1000	54,507	,665	,885
Sk13	48,1333	55,499	,561	,887
Sk14	48,2333	54,875	,521	,888
Sk15	48,4000	53,421	,561	,886
Sk16	48,8667	52,395	,513	,889
Sk17	48,2667	55,995	,543	,888
Sk18	48,4333	54,047	,625	,885

**KEPUASAN KERJA (Y)****Reliability Y****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,888	12

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	32,8000	22,097	,483	,885
KK2	33,0667	20,271	,616	,878
KK3	33,4333	20,392	,531	,886
KK4	32,9333	21,789	,654	,876
KK5	32,9333	21,995	,609	,879
KK6	33,0000	21,655	,677	,875
KK7	32,9333	20,823	,624	,877
KK8	33,0000	20,828	,681	,874
KK9	33,0333	21,551	,580	,879
KK10	32,8000	22,372	,702	,877
KK11	32,9000	22,300	,597	,880
KK12	33,1667	21,040	,579	,880

**KOMITMEN ORGANISASIONAL (Z)****Reliability Z****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

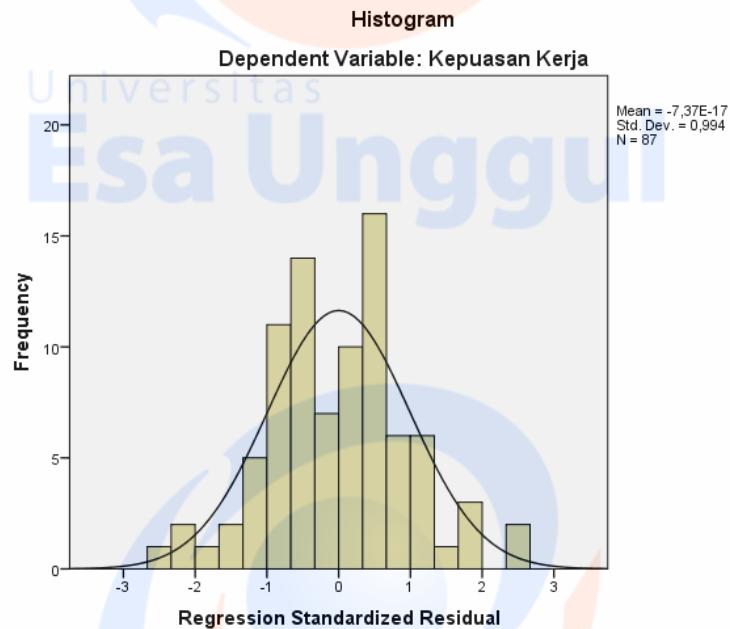
Cronbach's Alpha	N of Items
,795	9

**Item-Total Statistics**

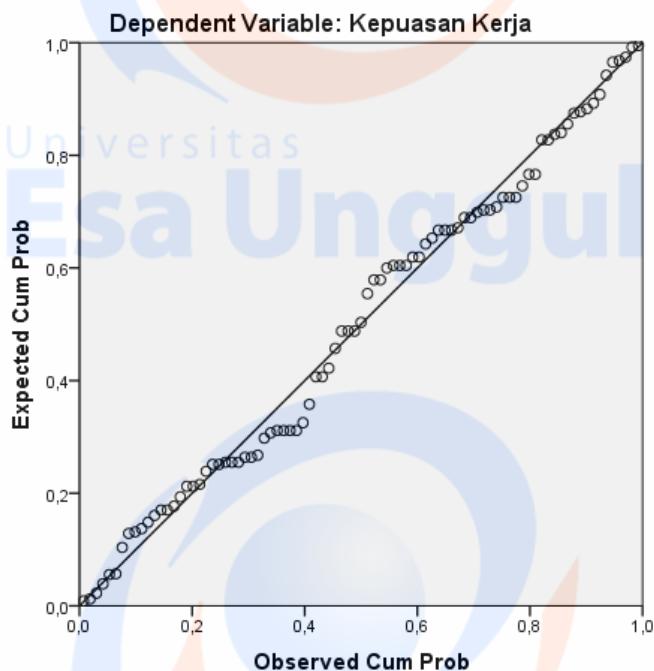
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	22,3333	10,092	,549	,770
KO2	22,1333	10,464	,428	,783
KO3	22,6000	10,179	,483	,776
KO4	22,4333	10,323	,513	,774
KO5	22,7667	9,771	,528	,770
KO6	22,6000	9,352	,530	,769
KO7	22,6667	9,471	,475	,778
KO8	23,0333	9,689	,552	,767
KO9	22,6333	9,482	,403	,793

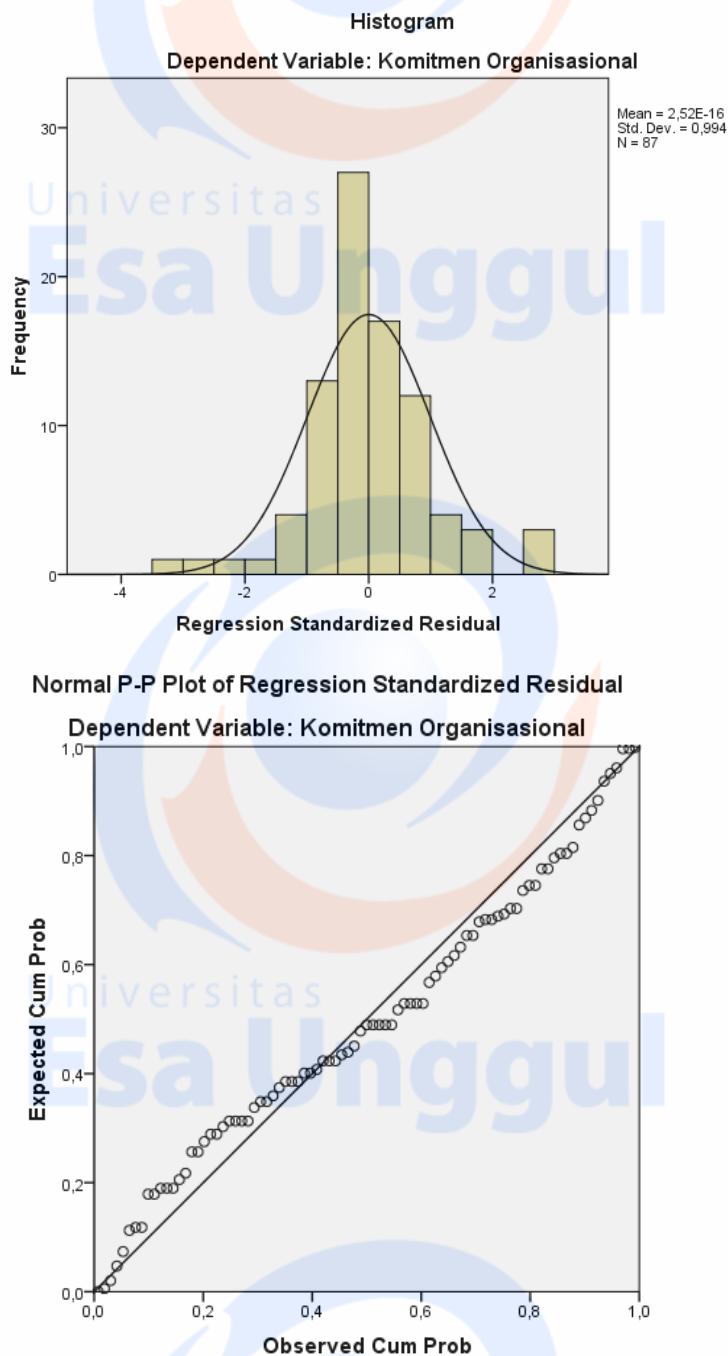
### UJI NORMALITAS – P PLOT

#### UJI NORMALITAS PLOTS [DEPENDEN Y (KEPUASAN KERJA)]



#### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



**UJI NORMALITAS PLOTS [DEPENDEN Z (KOMITMEN ORGANISASIONAL)]**

## UJI NORMALITAS – KOLMOGOROV SMIRNOV

### NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Stres Kerja	Kepuasan Kerja	Komitmen Organisasional
N		87	87	87
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	51,3678	35,4598	27,1379
	Std. Deviation	4,74982	4,31009	4,17125
	Absolute	,102	,105	,134
Most Extreme Differences	Positive	,055	,105	,134
	Negative	-,102	-,073	-,085
Kolmogorov-Smirnov Z		,953	,982	1,249
Asymp. Sig. (2-tailed)		,324	,290	,088

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## UJI MULTIKOLINIERITAS

**Regression**  
[DataSet0]

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Stres Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,777 <sup>a</sup>	,604	,594	2,65657

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	903,527	2	451,763	,000 <sup>b</sup>
	Residual	592,818	84	7,057	
	Total	1496,345	86		

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja

### Coefficients<sup>a</sup>

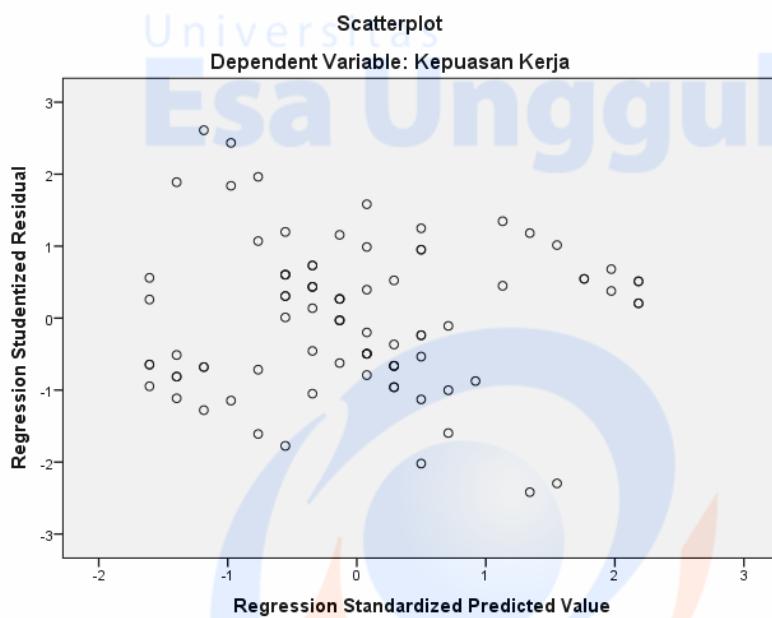
Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	17,08	6,306	2,71	0,01		
	Stres Kerja	-0,209	0,077	-0,238	-2,71	0,01	0,611 1,64
	Kepuasan Kerja	0,587	0,085	0,606	6,9	0	0,611 1,64

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional

### UJI HETEROSKEDASTISITAS

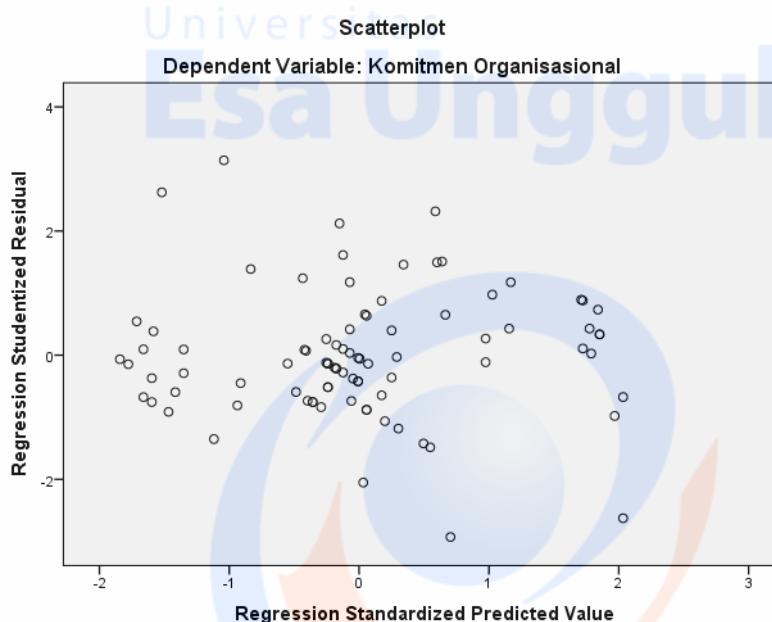
#### UJI HETEROSKEDASTISITAS DEPEDEN Y

Regression  
[DataSet0]



#### UJI HETEROSKEDASTISITAS DEPEDEN Z

Regression  
[DataSet0]



## UJI REGRESI

### **UJI REGRESI MODEL 1**

**Regression**  
[DataSet0]

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Stres Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,623 <sup>a</sup>	,389	,382	3,38954

a. Predictors: (Constant), Stres Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	621,047	1	621,047	54,056
	Residual	976,563	85	11,489	
	Total	1597,609	86		

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Stres Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	64,522	3,969		16,255
	Stres Kerja	-,566	,077	-,623	-7,352

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**UJI REGRESI MODEL 2****Regression**

[DataSet0]

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Stres Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,777 <sup>a</sup>	,604	,594	2,65657

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	903,527	2	451,763	,000 <sup>b</sup>
	Residual	592,818	84	7,057	
	Total	1496,345	86		

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stres Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	17,079	6,306	2,708	,008
	Stres Kerja	-,209	,077		
	Kepuasan Kerja	,587	,085		

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasional