



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rani Kurnia Hidayati

NIM : 2014 – 11– 196

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Produk Kosmetik *Make Over* Di Lippo Mall Puri, Jakarta Barat)

Jakarta, 1 Maret 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Ari Anggarani W.P.T, SE, MM)