

## ABSTRAK

Nama : I Nyoman Pradnya Nugraha  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Program Ambulansi Gawat Darurat Layanan *Call Centre* SPGDT 119 pada Pendamping Pasien di UGD RSAB Harapan Kita Tahun 2018.

SPGDT adalah Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu yang terdiri dari unsur pelayanan pra Rumah Sakit, pelayanan di Rumah Sakit dan antar Rumah Sakit yang saat ini sudah terintegrasi dengan 9 Rumah Sakit Tipe A di Jakarta. Masyarakat dapat menelpon *Call Centre* 119 untuk mendapatkan layanan bantuan ambulansi kegawatdaruratan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan program ambulansi gawat darurat layanan *Call Centre* SPGDT 119 pada pendamping pasien di UGD RSAB Harapan Kita Tahun 2018. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan rancangan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan pada bulan Januari Tahun 2018. Populasi dari penelitian ini sebesar 455 Pendamping Pasien dengan jumlah responden sebanyak 99 orang yang ditentukan berdasarkan *sysematic random sampling* dan analisa dengan uji beda 2 proporsi. Data diperoleh dengan menggunakan struktur kuesioner yang telah diuji dan pengolahan data menggunakan analisis univariat dan bivariat.

Berdasarkan hasil analisis data univariat tentang umur, diketahui bahwa 60,6% pendamping pasien berusia dewasa s/d lansia, 50,5% berjenis kelamin laki-laki, 94,9% memiliki pendidikan tinggi, 91,9% memiliki pekerjaan, sebanyak 77,8% responden memiliki pengetahuan yang baik, sebanyak 50,5% memiliki sikap positif, dan dari segi pemanfaatan sebanyak 83,8% responden tidak memanfaatkan program. Hasil dari analisis bivariat adalah tidak ditemukan adanya hubungan antara umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan dengan pemanfaatan program ambulansi gawat darurat layanan *Call Centre* SPGDT 119, sedangkan ada hubungan antara pengetahuan dan sikap dengan pemanfaatan program ambulansi gawat darurat layanan *Call Centre* SPGDT 119 pada pendamping pasien di UGD RSAB Harapan Kita Tahun 2017.

Kata Kunci : SPGDT, pemanfaatan program, *Call Centre* 119  
ix + 75 halaman ; 5 gambar ; 18 tabel  
Pustaka : 65 (2001-2017)

## ABSTRACT

Name : I Nyoman Pradnya Nugraha  
Program Study: Public Health  
Title : *The Factors That Related To The Utilization Of Emergency Ambulance Program Call Centre Service IEMS 119 At The Patient's Companion In Emergency Unit Of Harapan Kita Hospital, Year 2018.*

*IEMS is an Integrated Emergency Management System, which consists of hospital pre-service, in-hospital service and inter hospital service which is now integrated with 9 Hospitals Type A in Jakarta. People can also call The 119 Emergency Call to get an emergency ambulance assistance services.*

*The purpose of this research is to know the factors that related to the utilization of emergency ambulance program Call Centre service IEMS 119 at the patient's companion in Emergency Unit of Harapan Kita Hospital, Year 2018. The type of this research is quantitative research, using cross sectional design. Data collection was conducted in January 2018. The population of this study was 455 Patient Assistants with 99 respondents determined by systematic random sampling, and analysis with The Difference 2 Proportions Test. Data were obtained by using questionnaire that has been validated, and data processing using univariate and bivariate analysis.*

*Based on the univariate data analysis of age, it is known that 60.6% of patient's companion is adult to elderly, 50.5% male, 94.9% have higher education, 91.9% have jobs, as many as 77.8% of respondents have good knowledge, as many as 50.5% have an positive attitude, and 83.8% of respondents did not use the program. The result of bivariate analysis was no relationship between age, sex, education and occupation with utilization of ambulance emergency program of Call Centre service IEMS 119, while there is a relationship between knowledge and attitude with the utilization of emergency ambulance program of Call Centre service IEMS 119 on the patient's companion at Emergency Unit of Harapan Kita Hospital, Year 2018.*

Key Words : *IEMS, utilization of program, Call Centre 119*  
*ix + 75 pages ; 5 pictures ; 18 tables*  
*Bibliography : 65 (2001-2017)*