

ABSTRAK

Nama / NIM : Rendi Gunadi/2013 52 015

Judul : Hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan PT. Patra Dinamika

Jumlah Halaman : ix, 92Halaman, 2 Bagan, 40 tabel, 4 Lampiran

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Gaya Komunikasi Pimpinan, Motivasi Kerja Karyawan

Daftar Pustaka : 25 Buku Periode 2001 – 2013, 1 Sumber Lain

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apa gaya komunikasi pimpinan, seberapa tinggi motivasi kerja karyawan dan bagaimana hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan di PT. Patra Dinamika dengan menggunakan metode penelitian survey dari sumber data karyawan PT. Patra Dinamika yang berjumlah 42 orang. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan gaya komunikasi pimpinan di PT. Patra Dinamika adalah demokratis dan motivasi kerja karyawannya tinggi, selain itu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan motivasi kerja karyawan di PT. Patra Dinamika memiliki korelasi yang sangat kuat ($r=0.934$) dengan motivasi kerja karyawan PT. Patra Dinamika. Dengan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa hubungan gaya komunikasi pimpinan sangat kuat dengan motivasi kerja karyawan, maka hipotesis penelitian ini teruji dimana jika gaya komunikasi pimpinan bersifat demokratis maka motivasi kerja karyawan tinggi, karakteristik gaya komunikasi pimpinan yang demokratis dari pimpinan PT. Patra Dinamika telah memenuhi dua faktor yang menjadi pokok dalam teori motivasi Herzberg yakni *hygiene factors* (faktor kesehatan) dan memenuhi *motivation factors* (faktor pemuas) para karyawannya, dengan motivasi kerja yang tinggi dari para karyawan maka kelancaran perusahaan juga dapat terjamin dengan baik dalam mencapai tujuannya. Pimpinan yang menerapkan gaya komunikasi dua arah harus menyertakan karyawan dalam diskusi untuk mengambil keputusan dan menentukan kebijakan dan memastikan keputusan dan kebijakan yang dibuat sesuai dengan diskusi bersama para karyawan.