

**SKRIPSI**

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA POLI PENYAKIT  
DALAM DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) TARAKAN**

**JAKARTA PUSAT**



**Disusun Oleh:**

**THOMAS DIDIMUS SEM**

**2012-31-046**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2018**