

ABSTRAKSI

NANDA SUCI LESTARI. Stres Kerja dan Motivasi Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank XYZ) (dibimbing oleh Rojuaniah)

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Motivasi dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. (studi kasus pada Bank XYZ). Variabel Independen penelitian yaitu Stres Kerja dan Motivasi. Sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 orang responden. Responden Penelitian ini adalah karyawan dengan posisi sebagai *Relationship Manager* divisi Marketing cabang Jakarta. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Motivasi Kerja, karena memiliki nilai t sebesar 1.80, yang berarti >1.645 . Stres Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan, karena memiliki nilai t sebesar 1.54. Sedangkan variabel Motivasi Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil nilai t -0.66. Ketiga penelitian ini menggunakan tingkat signifikan 10% atau $\alpha : 0.1$.

Hasil temuan: dari hasil penelitian yang diperoleh bahwa dari ketiga variabel yang terdapat dalam penelitian ini, ada dua variabel yang tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja karyawan pada Bank XYZ yaitu Stres Kerja dan Motivasi karena adanya faktor lain diantaranya: Tingkat Pendidikan dan Pelatihan yang lebih berpengaruh pada kinerja karyawan Bank XYZ.

Kata kunci: Stres Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Nanda Suci Lestari. Work Stress and Motivation Impact on Employee's Performance. (Study at XYZ Bank) (Supervision by Rojuaniah)

This research aims to determine the effect of Work Stress and Motivation Impact on Employee's Performance. (case study at XYZ Bank). This research's independent variable is Work Stress and Motivation. While it's dependant variable is Employee's Performance. The samples used in this research were 65 respondents.

This research respondent were employees whose position as Relationship Manager Marketing Division at Jakarta Branch. The analysis method used was *Structural Equation Modelling (SEM)*.

This research results showed that Work Stress variable has significant impact on work motivation, because it scored 1.80 for its t value. Which is mean >1.645 . Work stress does not have effect on works, because it only scored 1.54 on its t value. Those work motivation variable does not has any impact to employee's performance as well with t scored at -0.66. This three research used 10% significance level / α : 0.1.

This findings : from this research collected results that from three variable exist in this research, theirs is two variables that does not have any impact on employee's performance at XYZ Bank, those are Work Stress and Motivation due to other factor such as education level and training that impact more on XYZ Bank employee's performance.

Keywords : Work stress, motivation, and employee's performance.