

## ABSTRAK

Nama/NIM : Juliana Safitri / 2011 – 52 – 056  
Judul : Hubungan Layanan Informasi Oleh Tenant Relations  
Dengan Kepuasan Penghuni Apartemen The Bellezza  
Tower Versailles Permata Hijau Jakarta Selatan  
Jumlah Halaman : 81 Halaman  
Kata Kunci : Layanan Tenant Relation dan Kepuasan penghuni

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami kegiatan pelayanan *Tenant Relation Building Management* The Bellezza dengan kepuasan penghuni apartemen dan untuk mengetahui tingkat kepuasan penghuni apartemen The Bellezza Tower Versailles terhadap layanan *Building Management*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dan menggunakan olah data SPSS. Versi 24.00. Populasi dan sampel dalam penelitian adalah 50 responden. Hasil pada penelitian ini adalah Secara parsial, dimensi Layanan Tenant Relation secara parsial berhubungan signifikan dengan Kepuasan penghuni apartemen *The Bellezza Tower Versailles* Permata Hijau Jakarta Selatan dimana nilai F hitung sebesar 0.640 dan signifikansi 0.117 ( $\alpha > 0,05$ ). serta R Square sebesar 0.115