

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juliana Safini  
N.I.M : 20111521016  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam laporan SKRIPSI saya yang berjudul:

Hubungan Layanan Informasi Oleh Tenant Relations Dengan Kepuasan  
Penshuni Apartemen The Bellezza Tower Versailles Primata Hijau Jakarta Selatan



Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul penelitian SKRIPSI saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN gelar akademik saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Februari 2017

Yang membuat pernyataan

(..Juliana Safini.....)