

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Juliana Safitri
N.I.M : 2011 52 056
Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat
Judul : Hubungan Layanan Informasi oleh Tenant Relations
Terhadap kepuasan Penghuni Apartemen The Bellezza
Tower Versailles Permata Hijau Jakarta Selatan

Jakarta, 10 Februari 2017

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, S.Sos, MM, M.ikom)

Pembimbing Materi,



(Ikbal Rachmat, ST, MT)