

**HUBUNGAN TINGKAT KEAKURATAN INFORMASI
CUSTOMER SERVICE DENGAN KEPUASAN
KELUARGA RESIDEN DI BALAI BESAR
REHABILITASI BNN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu – S1 Program Studi ilmu Komunikasi

Oleh

Mega Endah Ratna Kartikasari

N.I.M : 2014 52 122

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2018**