

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta, 27 Februari 2018

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)
Nama : Mega Endah Ratna Kartikasari
NIM : 2014-52-122
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Hubungan Tingkat Keakuratan Informasi
Customer Service Dengan Kepuasan Keluarga
Residen Di Balai Besar Rehabilitasi BNN

Sidang Penguji
Penguji Ketua,



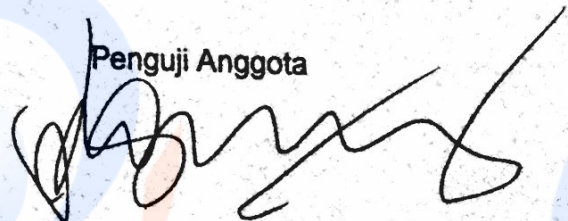
(Ikbal Rachmat, ST, MT)

Penguji Anggota



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)

Penguji Anggota



(Drs. Herry Kuswita, M.Si)