

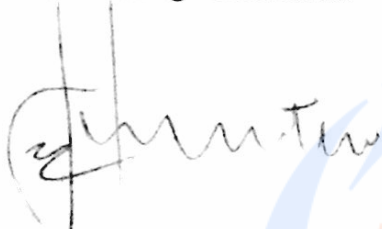
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Mega Endah Ratna Kartikasari
NIM : 2014-52-122
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Hubungan Tingkat Keakuratan Informasi *Customer Service* Dengan Kepuasan Keluarga Resdien Di Balai Besar Rehabilitasi BNN

Jakarta, Februari 2018

Ketua Bidang Konsentrasi


(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi


(Ikbal Rachmat, ST, MT)