

## LAMPIRAN 1 KUESIONER

Responden Yth,

Saya mahasiswi semester 8 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Program Studi Manajemen hendak melakukan penelitian untuk memenuhi Tugas Akhir yang bertema tentang : **“PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK, HARGA, DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP MINAT BELI PADA LIPSTIK MEREK WARDAH(studi kasus di wilayah Jakarta Barat)”**

Oleh karena itu, saya mohon kesediaan saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini. Atas partisipasi dan kesediaan saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini kami ucapkan terimakasih.

Petunjuk Pengisian

1. Berikan pendapat saudara/i dengan sejujurnya dan sebenarnya dengan memberikan tanda (✓) atau (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan pernyataan yang diberikan.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban
3. Kuesioner ini dibagi menjadi bagian, yaitu identitas responden, kuesioner diferensiasi produk, kuesioner harga, kuesioner kepercayaan produk dan kuesioner minat beli.

\*No Responden.....

(\*Kosongkan)

1. Usia:

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. 17 - 20 Tahun | c. 26 – 30 Tahun |
| b. 21 - 25 Tahun | d. > 30 Tahun    |

2. Pendidikan Terakhir:

- |        |        |
|--------|--------|
| a. SD  | c. SMA |
| b. SMP | d. S1  |

3. pekerjaan/Profesi:

- |                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| a. Pelajar/Mahasiswa         | c. Pegawai Negeri   |
| b. Pegawai Swasta/Wiraswasta | d. Ibu Rumah Tangga |

4. Pendapatan Per-bulan:

- a. Rp. 1.000.000–Rp. 2.000.000      c. Rp. 3.000.001–Rp. 4.000.000  
 b. Rp. 2.000.001–Rp. 3.000.000      d. > Rp. 4.000.000

5. Frekuensi pembelian:

- a. belum pernah      c. 2-5 kali  
 b. 1 kali      d. >5 kali

**KETERANGAN JAWABAN:**

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)**  
**TS : Tidak Setuju (2)**  
**S : Setuju (3)**  
**SS : Sangat Setuju (4)**

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		STS	TS	S	SS
<b>Diferensiasi Produk (X<sub>1</sub>)</b>					
1	Menurut saya kemasan lipstik Wardah menarik				
2	Menurut saya lipstik Wardah lebih istimewa dibandingkan dengan pesaing				
3	Hasil produk lipstik Wardah yang dirasakan sesuai yang di iklankan				
4	Produk lipstik Wardah sesuai dengan penawaran yang di promosikan				
5	Produk lipstik Wardah memiliki masa pakai yang lama ketika digunakan				
6	Produk lipstik Wardah aman digunakan untuk semua jenis kulit				
7	Produk lipstik Wardah mencantumkan tanggal kadaluarsa sehingga terjamin keamanannya				
<b>Harga (X<sub>2</sub>)</b>					
8	Harga yang sesuai dengan manfaat dari produk lipstik Wardah				
9	Harga lipstik Wardah yang terjangkau disetiap seri lipstick				

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		STS	TS	S	SS
10	Harga yang ditawarkan lipstik Wardah mampu dibeli oleh seluruh golongan masyarakat				
11	Harga yang ditawarkan lipstik Wardah lebihmurah dibandingkan dengan pesaing				
12	Harga yang ditawarkan lipstik Wardah sesuai dengan daya beli konsumen				
<b>Kepercayaan Merek (X<sub>3</sub>)</b>					
13	Menurut saya lipstik Wardah mempunyai integritas yang baik				
14	Menurut saya lipstik Wardah mempunyai reputasi yang baik				
15	Saya tertarik dengan lipstik Wardah				
<b>Minat Beli (Y)</b>					
16	Saya sudah menggunakan lipstik Wardah sejak lama				
17	Saya selalu berkeinginan membeli produk lipstik Wardah				
18	Saya akan mereferensikan produk lipstik Wardah kepada orang lain				
19	Apabila saya berganti merek lipstik, saya akan mencari informasi terlebih dahulu sebelum membeli.				

## LAMPIRAN 2

## Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Usia	17-20 tahun	6	30
	21-25 tahun	11	
	26-30 tahun	7	
	>30 tahun	6	
Pendidikan Terakhir	SD	9	30
	SMP	6	
	SMA	7	
	S1	8	
Pekerjaan/Profesi	Pelajar/Mahasiswa	11	30
	Pegawai Swasta/Wirawasta	3	
	Pegawai Negeri	7	
	Ibu Rumah Tangga	9	
Pendapatan Saat ini	Rp.1.000.000 – Rp.2.000.000	8	30
	Rp.2.000.001 – Rp.3.000.000	10	
	Rp.3.000.001 – Rp.4.000.000	3	
	>Rp.4.000.000	9	
Frekuensi Pembelian	Belum Pernah	0	30
	1 kali	4	
	2 – 5 kali	15	
	>5 kali	11	

Sumber: Hasil olah data kuesioner, 2017.

## LAMPIRAN 3

Tabel Tabulasi Data 30 Responden

BUTIR PERTANYAAN																				
NO	X1							X2					X3			Y				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	60
2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	62
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	65
4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	58
5	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	4	3	54
6	4	2	3	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	2	4	2	3	4	61
7	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	64
8	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	69
9	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	60
10	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	54
11	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	54
12	3	2	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	57
13	3	4	3	2	2	2	4	2	3	4	3	2	2	2	4	2	4	3	2	53
14	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	71
15	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	63
16	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	69
17	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	62
18	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	69
19	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	67
20	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	65
21	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	62
22	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2	55
23	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	69
24	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	64
25	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	69
26	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	60
27	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	45
28	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	67
29	2	1	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	3	46
30	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	69











TOTAL	Pearson Correlation																			
AL		,588**	,493**	,490**	,703**	,627**	,522**	,483**	,385*	,588**	,493**	,490**	,703**	,627**	,522**	,483**	,385*	,493**	,490**	,703**
	Sig. (2-tailed)	,001	,006	,006	,000	,000	,003	,007	,036	,001	,006	,006	,000	,000	,003	,007	,036	,006	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 5****Uji Reliabilitas**

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	19

Sumber: hasil output statistik, 2017.

## LAMPIRAN 6

### Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden

Keterangan	Jumlah Responden	Total	
Usia	17-20 tahun	40	100
	21-25 tahun	20	
	26-30 tahun	30	
	>30 tahun	10	
Pendidikan Terakhir	SD	0	100
	SMP	15	
	SMA	60	
	S1	25	
Pekerjaan/Profesi	Pelajar/Mahasiswa	20	100
	Pegawai Swasta/Wiraswasta	15	
	Pegawai Negeri	10	
	Ibu Rumah Tangga	55	
Pendapatan Saat ini	Rp.1.000.000 – Rp.2.000.000	36	100
	Rp.2.000.001 – Rp.3.000.000	34	
	Rp.3.000.001 – Rp.4.000.000	20	
	>Rp.4.000.000	10	
Frekuensi Pembelian	Belum Pernah	0	100
	1 kali	5	
	2 – 5 kali	60	
	>5 kali	35	

Sumber: Hasil olah data kuesioner, 2017.

## LAMPIRAN 7

Tabel Tabulasi Data 100 Responden

BUTIR PERTANYAAN																							
NO	X1								X2						X3				Y				
	1	2	3	4	5	6	7	jml	8	9	10	11	12	jml	13	14	15	jml	16	17	18	19	jml
1	2	3	1	2	2	1	1	12	3	1	2	2	3	11	1	2	2	5	3	3	3	4	13
2	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	4	3	3	13
3	3	3	2	3	3	3	2	19	3	2	2	3	3	13	2	3	3	8	3	3	4	3	13
4	3	4	3	3	4	3	2	22	4	3	3	3	4	17	3	3	4	10	3	3	3	4	13
5	2	3	3	2	3	3	2	18	3	3	3	2	3	14	3	2	3	8	3	3	4	3	13
6	3	4	3	3	3	3	3	22	4	3	3	3	4	17	3	3	3	9	3	4	3	3	13
7	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11	3	4	3	3	13
8	3	2	3	3	4	3	3	21	2	3	3	3	2	13	3	3	4	10	3	3	4	3	13
9	3	4	3	3	3	4	3	23	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	3	4	3	3	13
10	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	4	3	13
11	3	4	3	3	3	3	3	22	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	4	3	3	42	52
12	1	2	3	1	3	3	3	16	2	3	3	1	2	11	3	1	3	7	3	3	2	3	11
13	3	4	4	3	4	4	4	26	4	4	4	3	4	19	4	3	4	11	3	2	3	3	11
14	4	4	4	4	3	4	3	26	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11	3	3	2	3	11
15	4	3	3	4	3	2	3	22	3	3	4	4	3	17	3	4	3	10	3	3	3	2	11
16	3	4	2	3	4	4	3	23	4	2	3	3	4	16	2	3	4	9	3	3	2	3	11
17	4	4	3	4	4	4	4	27	4	3	4	4	4	19	3	4	4	11	3	2	3	3	11
18	2	4	3	2	3	2	3	19	4	3	3	2	4	16	3	2	3	8	3	2	3	4	12
19	2	4	2	2	3	3	2	18	4	2	3	2	4	15	2	2	3	7	3	2	3	2	10
20	2	3	3	2	2	2	3	17	3	3	3	2	3	14	3	2	2	7	3	4	2	2	11
21	4	3	3	4	4	3	4	25	3	3	2	4	3	15	3	4	4	11	3	3	4	3	13
22	3	2	4	3	4	4	3	23	2	4	4	3	2	15	4	3	4	11	3	3	2	3	11
23	3	3	1	3	1	1	3	15	3	1	2	3	3	12	1	3	1	5	3	3	4	3	13
24	4	3	2	4	3	4	3	23	3	2	3	4	3	15	2	4	3	9	3	3	2	3	11
25	3	3	2	3	3	3	3	20	3	2	2	3	3	13	2	3	3	8	3	3	2	3	11
26	3	2	1	3	3	3	3	18	2	1	3	3	2	11	1	3	3	7	3	3	2	3	11
27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	2	3	11
28	3	1	2	3	3	3	3	18	1	2	3	3	1	10	2	3	3	8	3	3	2	3	11
29	3	3	4	3	3	4	4	24	3	4	3	3	3	16	4	3	3	10	3	2	3	4	12
30	4	4	3	4	4	3	4	26	4	3	4	4	4	19	3	4	4	11	3	2	3	4	12
31	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	1	1	2	4	3	2	3	4	12
32	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	9	3	3	2	4	12
33	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	2	3	2	7	3	3	2	3	11

34	3	3	4	3	4	3	4	24	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	3	3	2	4	12
35	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	3	2	3	8	3	3	3	3	12
36	4	4	4	3	4	3	3	25	4	3	4	3	4	18	3	2	3	8	3	4	2	4	13
37	4	4	3	4	3	3	3	24	3	4	3	3	4	17	4	3	4	11	3	4	3	4	14
38	4	4	4	3	4	3	3	25	4	3	4	3	2	16	3	2	3	8	3	4	2	4	13
39	3	4	4	4	3	3	3	24	4	4	3	3	4	18	3	3	4	10	3	4	2	4	13
40	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	4	4	4	12	3	3	4	3	13
41	3	3	3	3	2	3	4	21	3	3	2	3	4	15	3	3	4	10	3	4	3	3	13
42	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	2	14	3	3	3	9	3	3	4	3	13
43	3	3	4	3	4	3	4	24	4	3	4	3	4	18	4	4	4	12	3	2	3	3	11
44	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	3	4	3	3	13
45	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	3	4	4	11	3	3	4	3	13
46	3	3	3	3	3	4	4	23	3	3	3	4	4	17	2	4	3	9	3	3	4	3	13
47	3	3	4	3	3	3	3	22	4	3	3	3	4	17	3	4	4	11	3	2	3	3	11
48	4	4	3	4	3	4	4	26	3	4	3	4	4	18	3	2	3	8	3	4	3	4	14
49	4	4	3	4	3	3	3	24	3	4	3	3	4	17	2	3	3	8	3	4	3	4	14
50	4	4	3	4	3	4	4	26	3	4	3	4	3	17	3	2	3	8	3	4	3	4	14
51	4	4	4	3	4	3	3	25	4	3	4	3	3	17	3	3	2	8	3	4	3	3	13
52	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	2	14	4	4	4	12	3	3	2	3	11
53	3	3	3	3	3	4	4	23	3	3	3	4	3	16	1	3	2	6	3	2	3	3	11
54	3	3	3	3	3	4	4	23	3	3	3	4	3	16	2	1	3	6	3	3	3	2	11
55	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	2	3	2	7	2	3	3	3	11
56	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	2	14	1	4	3	8	3	3	2	3	11
57	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	4	16	4	3	4	11	3	3	4	3	13
58	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	1	13	2	4	3	9	3	4	3	3	13
59	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	4	3	3	10	3	3	3	4	13
60	4	3	3	3	3	3	4	23	3	3	3	3	4	16	3	4	4	11	3	3	3	4	13
61	3	3	3	4	4	3	3	23	3	4	3	4	3	17	3	4	3	10	3	2	3	3	11
62	3	4	3	3	3	3	4	23	3	3	3	4	4	17	3	3	4	10	3	4	3	3	13
63	3	4	3	3	3	2	3	21	3	4	3	3	4	17	4	3	3	10	3	3	4	3	13
64	3	4	4	3	3	3	3	23	2	3	3	3	4	15	3	3	4	10	3	3	2	3	11
65	3	4	4	3	3	3	3	23	3	4	4	3	4	18	4	3	4	11	3	2	3	3	11
66	3	3	3	4	3	4	3	23	3	4	3	3	4	17	3	4	3	10	3	2	3	4	12
67	3	4	3	3	4	3	3	23	3	4	3	3	3	16	4	3	4	11	3	2	3	4	12
68	4	3	3	4	4	3	3	24	2	3	4	3	3	15	4	3	3	10	3	2	3	4	12
69	4	3	3	3	4	3	3	23	4	3	2	3	4	16	3	4	3	10	3	4	2	3	12
70	3	4	3	3	4	3	3	23	3	4	3	3	4	17	4	2	3	9	3	3	4	3	13
71	4	4	3	3	3	3	3	23	2	3	3	3	4	15	3	4	3	10	3	3	2	3	11
72	3	4	4	3	4	4	3	25	3	3	2	4	3	15	3	3	4	10	3	4	3	3	13

73	4	3	4	3	3	4	3	24	2	3	3	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	4	13
74	3	3	3	3	4	4	4	24	3	3	4	3	4	17	4	3	4	11	3	3	3	4	13
75	3	4	4	4	3	3	3	24	3	4	3	4	4	18	4	3	3	10	3	3	4	3	13
76	3	4	3	4	3	3	4	24	3	3	4	3	4	17	3	4	3	10	3	4	3	3	13
77	3	4	4	3	2	3	3	22	3	4	3	3	4	17	4	3	3	10	4	3	3	3	13
78	3	4	3	4	4	4	4	26	4	3	4	3	4	18	3	3	2	8	3	3	4	3	13
79	4	4	3	3	4	3	3	24	3	4	3	3	4	17	4	3	3	10	3	3	2	3	11
80	4	4	4	3	3	3	4	25	3	4	3	4	3	17	4	4	4	12	3	2	3	3	11
81	3	4	2	3	4	2	3	21	4	3	3	3	4	17	3	4	3	10	3	3	3	2	11
82	3	4	4	3	3	4	3	24	3	4	3	4	3	17	4	4	3	11	2	3	3	3	11
83	3	3	4	3	3	3	4	23	3	4	3	4	4	18	4	3	4	11	3	2	3	2	10
84	3	4	4	3	3	3	4	24	3	4	3	4	4	18	3	4	3	10	3	3	2	3	11
85	4	3	3	4	4	4	3	25	4	3	4	3	4	18	4	3	4	11	2	3	3	3	11
86	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	3	3	16	3	4	4	11	3	3	2	3	11
87	3	4	3	3	4	3	3	23	4	3	3	3	4	17	3	4	4	11	3	3	2	3	11
88	3	4	3	3	4	3	3	23	4	3	2	3	3	15	3	3	4	10	3	2	3	3	11
89	3	4	3	3	4	4	3	24	4	3	3	3	4	17	3	4	3	10	3	4	3	4	14
90	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	2	3	4	15	3	3	4	10	3	4	3	3	13
91	2	3	1	2	2	1	1	12	3	1	2	2	3	11	1	2	2	5	3	3	3	3	12
92	3	3	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12
93	3	3	2	3	3	3	2	19	3	2	2	3	3	13	2	3	3	8	3	3	3	3	12
94	3	4	3	3	4	3	2	22	4	3	3	3	4	17	3	3	4	10	3	2	3	3	11
95	2	3	3	2	3	3	2	18	3	3	3	2	3	14	3	2	3	8	3	4	3	3	13
96	3	4	3	3	3	3	3	22	4	3	3	3	4	17	3	3	3	9	3	4	4	3	14
97	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11	3	3	3	3	12
98	3	2	3	3	4	3	3	21	2	3	3	3	2	13	3	3	4	10	4	3	3	3	13
99	3	4	3	3	3	4	3	23	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	3	3	3	3	12
100	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	3	3	3	13

**LAMPIRAN 8****Uji F**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	282,855	3	94,285	68,625	,000 <sup>b</sup>
Residual	131,895	96	1,374		
Total	414,750	99			

a. Dependent Variable: minat beli

b. Predictors: (Constant), kepercayaan merek, harga, diferensiasi produk

Sumber: hasil output statistik, 2017.



## LAMPIRAN 9

## Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	,588	,956		,615	,540
	Diferensiasi produk	-,047	,074	-,067	-,638	,525
	Harga	,503	,096	,526	5,262	,000
	Kepercayaan merek	,555	,087	,470	6,407	,000

a. Dependent Variable: minat beli

Sumber: hasil output statistik, 2017.

**LAMPIRAN 10**  
**Analisis Regresi Berganda**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1 (Constant)	,588	,956	
Diferensiasi produk	-,047	,074	-,067
Harga	,503	,096	,526
Kepercayaan merek	,555	,087	,470

a. Dependent Variable: minat beli

Sumber: hasil output statistik, 2017.

**LAMPIRAN 7****Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,826 <sup>a</sup>	,682	,672	1,17214

a. Predictors: (Constant), kepercayaan merek, harga, diferensiasi produk

Sumber: hasil output statistik, 2017.