

## ABSTRAK

Rizky Yuliani. 2018. Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Pada Karyawan *Merchandising* di PT. Garmen Tangerang.

(Dibimbing oleh Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si).

Karyawan *Merchandising* dihadapkan pada kendala yang muncul baik itu dari tuntutan pekerjaan, maupun hubungan yang kurang baik dengan rekan kerja seperti konflik dengan sesama rekan kerja. Hal ini dapat menyebabkan karyawan menjadi mudah lelah, kurang berkonsentrasi, memiliki emosi yang tinggi atau mengalami stres kerja. Stres kerja dapat diperkecil kemungkinannya dengan adanya dukungan sosial yang diperoleh dari orang-orang sekitar lingkungan karyawan, seperti pasangan, keluarga, teman/sahabat, maupun rekan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran hubungan antara dukungan sosial dan stres kerja. Rancangan penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif non-eksperimental dan menggunakan uji korelasional. Teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan sampling jenuh, jumlah sampel sebanyak 55 subjek. Alat ukur dukungan sosial mempunyai koefisien reliabilitas ( $\alpha$ ) = 0,951 dengan 43 aitem dan stres kerja ( $\alpha$ ) = 0,947 dengan 39 aitem. Hasil penelitian memperoleh ada hubungan negatif signifikan ( $\text{sig} = 0,000$  dan  $r = -0,550$ ) antara dukungan sosial dan stres kerja, dengan pengaruh sebesar 30,2%. Karyawan yang mendapatkan dukungan sosial tinggi (44%) dan yang mengalami stres kerja rendah (49%).

Kata kunci: dukungan sosial, stres kerja, karyawan *Merchandising*

## ABSTRACT

*Rizky Yuliani. 2018. Correlations of Social Support with Work Stress among Merchandiser at PT. Garment Tangerang.*

*(Supervised by Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psikolog and Dra Safitri M, M.Si).*

*Merchandiser frequently dealing with any issue from job demands and poor relationships with colleagues such as conflicts in superiors and subordinates or with co-workers. This can cause merchandiser become tired, less concentrated, mad and work stress. Work stress can be minimized by the social support obtained from others which is to complain, feelings of respect, advice, assistance in the form of personnel or material, and received recognition from the group. The purpose of this research is to know correlations of social support with work stress. The research used quantitative non-experimental method with non-probability sampling technique with saturated sampling. The sample of this research is 55 subject. Social support scales has coefficient reliability ( $\alpha$ ) = 0.951 consist 43 items and work stress ( $\alpha$ ) = 0.947 consist 39 items. This research has results significant negative correlation ( $\text{sig} = 0.000$  and  $r = -0.550$ ) between social support and work stress. Social support provides contribution amount 30,2% to reduce work stress. Merchandiser with high social support (44%) and perceived work stress on low level (49%).*

*Keywords: social support, work stress, merchandiser*