

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA
INDUSTRI KULINER DI JAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S. M.)**



Disusun Oleh :

NAMA : WIDYA VERANI

NIM : 2014-11-053

**PROGRAM STUDI S-1
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2018**