



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : WIDYA VERANI

NIM : 2014-11-053

Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Tempat Penelitian : Waroeng Spesial Sambal Cabang Tanjung Duren
Utara

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap
Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan
Pada Industri Kuliner di Jakarta

Mengetahui,

Jakarta, 12 Februari 2018

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs, Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)