

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 26 Februari 2018

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Eoudia Kezia Hetharia

N.I.M : 2014-52-035

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan PT. Grab Indonesia di Mata Pelanggan Mahasiswa Bisnis Prasetiya Mulya Angkatan 2014

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

( Drs. Dani Vardiansyah, M.Si)

Penguji Anggota 1,

(Euis Nurul Bahriyah, M.Si )

Penguji Anggota 2,

(Drs. Abdurrahman Jemat, M.Si)