

Universitas

Esa Unggul

Universitas

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas

Esa Unggul

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 26 Februari 2018

Universitas

Esa Unggul

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Universitas

Esa Unggul

Universitas

Esa Unggul

Nama : Eoudia Kezia Hetharia

N.I.M : 2014-52-035

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Citra Perusahaan PT. Grab Indonesia di Mata Pelanggan Mahasiswa Bisnis Prasetiya Mulya Angkatan 2014

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

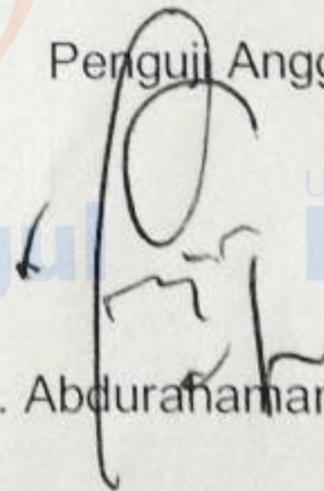
(Drs. Dani Vardiansyah, M.Si)

Penguji Anggota 1,



(Euis Nurul Bahriyah, M.Si)

Penguji Anggota 2,



(Drs. Abdurrahman Jemat, M.Si)