

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eudia Feza Hethania
NIM : 2014-52-035
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan Grab Indonesia terhadap Citra Perusahaan di Mata Pelanggan Mahasiswa Bisnis Prasetya Mulya Ang. 2014.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 Februari 2018

Yang membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL

1FB62AEF044798324

6000
ENAM RIBURUPIAH

(Eudia Feza H.)