

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Eoudia Kezia Hetharia

N.I.M : 2014-52-035

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Grab Indonesia Terhadap Citra Perusahaan di Mata Pelanggan Mahasiswa Bisnis Prasetiya Mulya Angkatan 2014

Universitas  
**Esa Unggul**  
Jakarta, 24 Februari 2018

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Materi

(Euis Heryati, M.M., M.IKom)

(Drs. Dani Vardiansyah M,Si)