

**HUBUNGAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI  
DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI  
PADA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA  
DI MAL TAMAN ANGGREK  
JAKARTA BARAT**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

**TIAS AGUSRIYANI**

**N.I.M : 2013-52-157**

**Konsentrasi : Hubungan Masyarakat**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2018**