

## ABSTRAK

**VINDIA TRI SETYOWATI, Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention*. (Pembimbing : Rina Anindita ).**

Tujuan penelitian ini untuk melihat bagaimana pengaruh Beban kerja terhadap motivasi, kepuasan dan stres kerja, bagaimana pengaruh motivasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja, bagaimana pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 128 responden. Responden penelitian ini adalah karyawan perusahaan PT. Duta Multi Megah Wahana kawasan Kapuk, Cengkareng Jakarta Barat. Jenis Analisis Data yang digunakan adalah *Path Analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan berpengaruh secara positif dan signifikan antara beban kerja dan motivasi kerja, adanya pengaruh negatif beban kerja terhadap kepuasan dan stres kerja, adanya pengaruh negatif variabel stres kerja terhadap *turnover intention*, adanya pengaruh signifikan dan simultan motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan pada *turnover intention* perusahaan PT. Duta Multi Megah Wahana di daerah Kapuk, Cengkareng.

**Kata Kunci:** beban kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, stres kerja dan *turnover intention*.

## **ABSTRACT**

**VINDIA TRI SETYOWATI, *The Effects of Workload, work motivation, Job Satisfaction and Job Stress On Turnover Intention (Guided by Rina Anindita).***

*The purpose of this study is to see how the effects of Work Motivation Job Satisfaction and Job Stress, how the effects of work motivation job satisfaction with turnover intention. The samples on this research are 128 respondent. The respondent are the employees of PT. Duta Multi Megah Wahana, Kapuk, Cengkareng, West Jakarta. The method of analyze in this research is Path Analysis.*

*The result showed significant between workload and work motivation, the negative effect of workload on job satisfaction and stress, the negative effect of work stress on turnover intention, the influence of significant and simultaneous work motivation and employee job satisfaction on turnover intention company PT. Multi Megah Wahana in Kapuk, Cengkareng, West Jakarta.*

**Keywords: *Workload ,Work Motivation, Job Satisfaction, Job Stress and Turnover Intention.***