



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Ayu Pertiwi
NIM : 2014-11-149
Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : “Pengaruh *Customer Relationship Management* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap *Perceive Of Customer Retention* (Studi Kasus Pengguna Jasa Layanan Kartu Prabayar Tri)”

Jakarta, 15 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)