ABSTRAK

Dalam perkembangan Teknologi dan Informasi saat ini diperlukan kecepatan dan keakuratan dalam mendapatkan informasi, sehingga mempermudah dalam pengambilan keputusan. Informasi yang di butuhkan haruslah berguna bagi yang membutuhkan, sehingga kapanpun informasi tersebut dibutuhkan dapat dengan cepat di berikan.Untuk mengatasi masalah tersebut maka di perlukan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi untuk menunjang kelancaran usaha PANCA JAYA MOTOR. Sistem yang di maksud adalah system informasi penjualan dan *Service* yang di rancang guna mendukung berkembangnya unit usaha, system tersebut di usulkan agar dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang terjadi pada system yang sedang berjalan. Skripsi ini menawarkan beberapa dasar untuk mengembangkan system yang sudah ada menjadi lebih baik, system yang di rancang atau di kembangkan adalah.

Kata kunci : membangun sistem informasi penjualan dan service pada Panca Jaya Motor