

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada McDonald's Kebon Jeruk Jakarta Barat)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : KUSNANDAR

N I M : 2013 – 11 – 454



Universitas
Esa Unggul

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA

2018