

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada McDonald's Kebon Jeruk Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : KUSNANDAR

N I M : 2013 – 11 – 454



Universitas  
**Esa Unggul**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2018**