



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : KUSNANDAR  
NIM : 2013 - 11 - 454  
Ka Prodi : S 1/MANAJEMEN  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan ( Studi Kasus Pada McDonald's Kebon Jeruk Jakarta Barat ).

Jakarta, 28 Februari 2018

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dosen Pembimbing**

(Drs. Sugiyanto, MM)

( Muhammad Fariz, SE, MBA. )