

Jakarta,

No Responden:

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FALKUTAS ILMU KOMUNIKASI  
KUESIONER

Nama: Hendri  
N.I.M: 2009-52-020  
Jurusan: Public Relations

Dengan hormat

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian tugas akhir saya, saya mohon kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner berikut ini:

Kuesioner ini digunakan untuk keperluan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Motif Membaca Majalah InfoBCA dan Kepuasan Informasi Oleh Karyawan BCA KCU Green Garden dan Cabang – Cabang Pembantunya”**.

Hasil penelitian kuesioner ini tidak akan dipublikasikan dan Kerahasiaan jawaban dijamin oleh peneliti.

Atas partisipasi dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan saya ucapkan terima kasih.

**Petunjuk Angket:**

1. Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan berikut
  2. Memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (x) pada pilihan Anda
  3. Untuk satu pertanyaan Anda hanya dapat memberikan satu jawaban.
- 

**I. Identitas Responden**

1). Nama Responden :

2). Jenis Kelamin Responden :

a. Pria

b. Wanita

3). Umur Responden :

a. 18 – 30 Tahun

b. 31 – 45 Tahun

c. 46 – 55 Tahun

- 4). Pendidikan Terakhir :
- a. SMA/SMK    b. Lulusan Diploma    c. Lulusan S1    d. Lulusan S2
- 5). Unit kerja responden:
- a. Pimpinan.
- b. Wapim
- c. Kabag
- d. Head Teller
- e. Staff Admin
- f. Customer Service Officer
- g. Teller
- h. Account Officer
- 6). Masa Kerja Responden :
- a. < 1 Tahun    b. 1 – 10 Tahun    c. > 10 Tahun

**Pertanyaan Jaringan :**

Apakah anda pernah membaca majalah InfoBCA?

- a. Ya (Terus ke pertanyaan berikutnya)
- b. Tidak (Stop, anda bukan responden kami)

**II.    Motif Membaca Majalah InfoBCA**

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, Mohon Bapak/Ibu memberi nilai untuk masing pernyataan. Nilai dimulai dari Skor 1 – 5.

Dengan:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)

3. Kurang Setuju (KS)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

**Pertanyaan.**

**Motif Informasi**

- 4 Saya dapat mengetahui berbagai peristiwa dan kondisi yang berkaitan dengan perusahaan.  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS
- 5 Saya dapat mengurangi keragu – ragan dalam memberikan informasi tentang perusahaan.  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS
- 6 Saya memperoleh wawasan berkaitan dengan keadaan perusahaan.  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS

**Motif Diversi**

- 7 Saya dapat melepaskan diri dari permasalahan.  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS
- 8 Saya bisa menyalurkan emosi.  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS
- 9 Saya mendapatkan kesenangan  
a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS

### Motif Identitas Personal

1. Saya dapat menemukan bahan percakapan dan interaksi dengan karyawan perusahaan.  
 c. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS
2. Saya memperoleh nilai lebih sebagai karyawan.  
 a. SS      b. S      c. KS      d. TS      e. STS

### III. Kepuasan informasi

Dibawah ini ada beberapa pernyataan, Mohon Bapak / Ibu memberi nilai untuk masing pernyataan. Nilai dimulai dari Skor 1 – 5.

Dengan:

6. Sangat Setuju (5)
7. Setuju (4)
8. Kurang Setuju (3)
9. Tidak Setuju (2)
10. Sangat Tidak Setuju (1)

| No | Pertanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Saya merasa puas terhadap kebenaran informasi yang disajikan pada majalah InfoBCA    |   |   |   |   |   |
| 2  | Saya merasa puas terhadap kelengkapan informasi yang disajikan pada majalah InfoBCA. |   |   |   |   |   |

|          |   |  |  |  |  |  |
|----------|---|--|--|--|--|--|
| <b>3</b> | Saya merasa puas terhadap berita baru.                                      |  |  |  |  |  |
| <b>4</b> | Saya merasa puas isi informasi yang disajikan pada majalah InfoBCA.         |  |  |  |  |  |
| <b>5</b> | Saya merasa puas apabila informasinya dari nara sumber yang kredibilitas.   |  |  |  |  |  |
| <b>6</b> | Saya merasa puas apabila memperoleh manfaat dari informasi majalah InfoBCA. |  |  |  |  |  |

**\*\*\*Terima Kasih\*\*\***