



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP  
PELAYANAN BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI  
RUMAH SAKIT PATRIA IKKT TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ROSI DAMAYANTI**

**2014-36-013**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**PROGRAM D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2017**