

ABSTRAKS

NIMAS SURI KINASIH, Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui kepuasan kerja King Cross Hotel Jakarta . (dibimbing oleh Rina Anindita).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja (X_1) terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja (X_2) pada King Cross Hotel Jakarta. Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden. Responden penelitian ini adalah karyawan yang bekerja King Cross Hotel Jakarta Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Jalur, dan Uji Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Selanjutnya stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

NIMAS SURI KINASIH, *Analysis of the Effect of Job Stress on Turnover Intention through job satisfaction of King Cross Hotel Jakarta. (supervised by Rina Anindita)*

The objective of the reseash to determine the effect of Work Stress (X_1) on Turnover Intention through Job Satisfaction (X_2) at King Cross Hotel Jakarta. The research method used in the sampling is the probability sampling method with the numbers 85 respondents. Respondents of this research are employees who work King Cross Hotel Jakarta. Technical analysis of data used in this study is Test Validity, Reliability Test, Path Analysis, and Determination Test.

The results showed that job stress affect the job satisfaction, work stress affect the turnover intention, job satisfaction has no effect on turnover intention. Furthermore, work stress affect the intention turnover through job satisfaction

Keywords: *Stress Affect, Job Satisfaction, And Turnover Intention.*