

Lampiran 1**KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH ANALISIS STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *KEPUASAN KERJA***
(Studi Kasus King Cross Hotel Jakarta)

Kepada Yth,
Saudara/I Responden
Di – Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NIMAS SURI KINASIH

NIM : 2013-11-222

Adalah mahasiswa S-1 Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Dengan ini saya memohon kepada Saudara/I untuk dapat berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Saya menyadari permohonan ini sedikit banyaknya akan mengganggu aktivitas atau ketenangan Saudara/I. Penelitian ini digunakan hanya untuk kepentingan penyelesaian skripsi saya.

Atas kesediaan Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

NIMAS SURI KINASIH

Kuesioner Penelitian

Analisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja (Studi kasus pada King Cross Hotel Jakarta)

IDENTITAS RESPONDEN

PETUNJUK

Isilah data responden kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

- | | |
|--|--|
| 1. Lama Bekerja
a. 6 bulan - 1 tahun
b. 1-2 tahun
c. 2-3 tahun
d. ≥ 3 tahun
3. Pegawai tetap | 2. Latar belakang pendidikan
a. SMA
b. D3
c. S1
4. Sub Divisi :..... |
|--|--|

YA

TIDAK

PETUNJUK PENGISIAN

Peneliti telah menyediakan berbagai pernyataan untuk anda jawab. Setiap butir pernyataan hanya boleh dijawab satu kali dengan mencentang salah satu kotak dari empat pilihan kotak yang disediakan. Anda akan melihat empat kotak dengan kode ss, s, ts, sts. Adapun maknanya adalah:

- SS (SANGAT SETUJU)
- S (SETUJU)
- TS (TIDAK SETUJU)
- STS (SANGAT TIDAK SETUJU)

Variabel Stres Kerja

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Merasa terbebani dengan waktu kerja yang berlebihan dari standar jam kerja				
2.	Merasa terbebani dengan jumlah pekerjaan yang berubah-ubah dan tidak pasti				
3.	Waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan sangat sedikit.				
4.	Tekanan dan desakan dalam melakukan suatu pekerjaan				
5.	Merasa bahwa lingkungan kerja tidak aman				
6.	Merasa bahwa lingkungan kerja tidak nyaman				
7.	Pekerja yang dilakukan tidak memadai dengan pelaksanaan				
8.	Pekerjaan yang dilakukan tidak memadai dengan fasilitas yang ada				
9.	Jabatan tidak sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan				
10.	Pekerjaan yang diberikan membutuhkan tanggung jawab khusus.				
11.	Merasa bahwa rekan kerja tidak menyukai saya dalam melakukan pekerjaan				
12.	Merasa bahwa rekan kerja tidak bisa untuk bekerja sama dalam melakukan pekerjaan				

Variabel Turnover Intention

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
13.	Merasa bahwa saya sering terlambat untuk masuk kerja.				
14.	Merasa bahwa saya sering mengambil cuti melebihi kapasitasnya				
15.	Merasa bahwa saya mengalami penurunan tingkat kinerja untuk melakukan pekerjaan.				
16.	Pekerjaan yang dilakukan saya kurang maksimal				
17.	Saya merasa terkekang dengan tata tertib perusahaan				
18.	Saya merasa sering meninggalkan jam kerja saat jam kerja berlangsung				
19.	Saya sering melakukan komplain terhadap atasan				
20.	Saya selalu menuntut hak-hak dalam melakukan pekerjaannya				
21.	Memberikan tanggung jawab yang tidak sesuai dengan tuntutan pekerjaan				
22.	Pekerjaan yang diberikan dituntut untuk bisa lebih cepat diselesaikan				

Variabel Kepuasan Kerja

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
23.	Adanya rasa nyaman di lingkungan pekerjaan.				
24.	Fasilitas di lingkungan pekerjaan sangat memadai dan mendukung				
25.	Jabatan yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab dalam melakukan pekerjaan				

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
26.	Saya mendapatkan kesempatan promosi saya				
27.	Adanya hubungan komunikasi yang baik antara rekan kerja				
28.	Rekan kerja selalu membantu ketika kesulitan mengerjakan pekerjaan				
29.	Merasa pekerjaan sesuai dengan latar belakang pendidikan yang di miliki.				
30.	Adanya lingkungan pekerjaan yang di memiliki perusahaan standar keamanan yang baik				
31.	Peraturan perusahaan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan				

Lampiran 2

Data profile karakteristik 30 responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Lama Bekerja	6-1 tahun	13	30 orang
	1-2 tahun	8	
	2-3 tahun	6	
	3 ≥ tahun	3	
Latar Belakang Pendidikan	SMA	9	30 orang
	D3	2	
	S1	19	
Pegawai Tetap	Ya	18	30 orang
	Tidak	12	
Sub Divisi	Keseluruhan dari 18 divisi	30	30 orang

Lampiran 3

Data profile karakteristik 85 responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Lama Bekerja	6-1 tahun	25	85 orang
	1-2 tahun	23	
	2-3 tahun	23	
	3 ≥ tahun	14	
Latar Belakang Pendidikan	SMA	20	85 orang
	D3	4	
	S1	61	
Pegawai Tetap	Ya	58	85 orang
	Tidak	27	
Sub Divisi	Keseluruhan dari 18 devisi	85	85 orang