



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zulfah
NIM : 2013-11-221
Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi *Online* Grabbike (Studi Pada Universitas Esa Unggul Jakarta)

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Jakarta, 15 Agustus 2017

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Ir. Jatmiko, MM, MBA)