

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanang Al Fatah

NIM : 2013-11-346

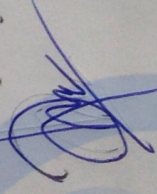
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Pada Pengguna Kartu GSM Prabayar AXIS DiDaerah Cipondoh, Kota Tangerang, Banten)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini bukan skripsi yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas/Universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesariajanaan saya.

Jakarta, 21 Agustus 2017
Yang memberi pernyataan



(Nanang Al Fatah)