



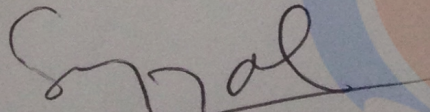
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

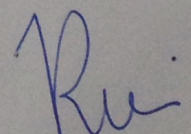
Nama : Nanang Al Fatah  
NIM : 2013-11-346  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Pada Pengguna Kartu GSM Prabayar AXIS Di Daerah Cipondoh, Kota Tangerang, Banten)

Jakarta, 4 Agustus 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
( Drs. Sugiyanto, MM )

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

  
(Dr. Ir. Rojuaniah, MM )