

ABSTRAK

Mayang Sari Agustin, NIM : 2013-31-185
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI DESA KEDOKANBUNDER RT 01 WILAYAH KERJA PUSKESMAS KECAMATAN KEDOKANBUNDER-KABUPATEN INDRAMAYU TAHUN 2017

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas menyebutkan bahwa Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Di RT 01 Desa Kedokan Bunder angka pemanfaatan pelayanan kesehatan sebanyak 70,9%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survey analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 172 KK (Kepala Keluarga). Uji statistik yang digunakan adalah uji *Chi Square*. Berdasarkan hasil uji *Chi Square* menunjukkan Jarak Tempuh tidak ada hubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ($P=0,891$), Ketersediaan Pelayanan Kesehatan Lain tidak ada hubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ($P=1,000$), Jaminan Kesehatan tidak ada hubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ($P=0,420$), Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ($P=0,000$).

Kata Kunci: Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Kualitas Pelayanan Kesehatan, Puskesmas

6 Bab, 81 Halaman, 14 Tabel, 4 Gambar, 6 Lampiran

Kepustakaan: 36 (2003-2016)

ABSTRACT

Mayang Sari Agustin, NIM : 2013-31-185
MAJORING PUBLIC HEALTH

FACTORS AFFECTING THE UTILIZATION OF HEALTH IN THE KEDOKANBUNDER VILLAGE RT 01 WORKING AREA PUSKESMAS SUB-DISTRICT KEDOKANBUNDER-INDRAMAYU REGENCY IN 2017

Regulation of the Minister of health the number 75 Year 2014 of Clinics stated that public health is a healthcare facility that organizes the efforts of public health and individual health efforts are the first level, with priority promotive and preventive efforts, to achieve the highest degree of public health in the region. In RT 01 KedokanBunder Village, the utilization rate of health services is 70.9%. The purpose of this research is to know the factors associated with the utilization of health services. The type of research used is analytical survey research with cross sectional approach. The sample in this study amounted to 172 Families. Statistical tests used was Chi Square test. Based on the result of Chi Square test showed that the distance traveled has no relation with Health Service Utilization ($P = 0,891$), the availability of Other health services there is no relationship with the health services Utilization ($P = 1000$), Health Insurance has no relation with Health Service Utilization ($P = 0,420$), Perception on Quality of the Health Services related to the utilization of health services ($P = 0.000$).

Keywords: Utilization of Health Service, Quality of Health Service, Community Health Center

Chapter 6, 81 Pages, 14 Tabels, 4 Pictures, 6 Appendix

Literature: 36 (2003-2016)