

ABSTRAK

Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat akan semakin dicari oleh pengunjung perpustakaan. Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan kepada *member* perpustakaan.

Penelitian dilakukan melalui studi pustaka serta melakukan *survey* dan wawancara ke perpustakaan Universitas Esa Unggul. Kemudian, dilanjutkan menganalisa permasalahan yang ada pada perpustakaan untuk mendapatkan solusi untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan.

Metode analisis ini menggunakan *Work System Framework*, diantaranya ada beberapa proses / kegiatan dari *Work System Framework* tersebut, yaitu: *Customer (Member)*, *Product* dan *Service (Informasi Perpustakaan)*, *Participant (Member, Staf Pelayanan, Bagian Pengadaan Bahan Pustaka dan Administrasi, Perpustakaan)*, *Information (Informasi Perpustakaan, Informasi Buku, Informasi Peminjaman Buku, Informasi Pengembalian Buku)*, *Technology (Website dan SMS Gateway)*. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan dengan database MySQL, sedangkan perancangan sistem menggunakan UML.

Dengan adanya sistem informasi ini, pengunjung mendapatkan informasi pengembalian buku melalui telepon genggam. Sistem ini dapat mempermudah petugas perpustakaan terutama staf pelayanan dalam memberikan informasi buku perpustakaan, dan meningkatkan pelayanan kepada anggota maupun pengunjung perpustakaan.

Kata Kunci: *Perpustakaan, Work System Framework.*