

## ABSTRAK

Nama : Siti Emilia Mely  
Nim : 2011-52-024  
Judul : Pengaruh kualitas layanan informasi publik humas pemerintah kota tangerang terhadap pengaruh kepuasan penerimaan informasi melalui jumpa pers  
Jumlah Halaman : 117 ; 54 tabel ; 2 bagan ; 8 lampiran  
Kata Kunci : Kualitas layanan informasi dan Kepuasan informasi  
Daftar Pustaka : 20 Judul 1992 – 2013, 6 Sumber Lain

Pengaruh kualitas layanan informasi publik humas pemerintah kota tangerang terhadap kepuasan penerimaan informasi melalui jumpa pers yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey yang bertujuan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil dari penelitian ini, rekapitulasi nilai dari kualitas menunjukkan setuju dengan presentase 38% sementara untuk rekapitulasi nilai kepuasan menunjukkan netral dengan presentase 54%. Maka pengaruh kualitas layanan informasi publik humas pemerintah Kota Tangerang terhadap kepuasan penerimaan informasi melalui jumpa pers menunjukkan pengaruh kualitas yang cukup baik terhadap kepuasan penerimaan informasi melalui jumpa pers.