

**Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Publik
Humas Pemerintah Kota Tangerang Terhadap
Kepuasan Penerimaan Informasi
Melalui Jumpa Pers**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat pemenuhan gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

SITI EMILIA MELY

N.I.M : 2011-52-024

Konsentrasi : Public Relations



Universitas
Esa Unggul

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA 2016