

ABSTRAK

Nama : Dewi Anggraeni
NIM : 2012-52-100
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS
DALAM MEMBANGUN CITRA PT. SMAILING TOURS AND TRAVEL
SERVICE
Pembimbing Materi : Sumartono, S. Sos, M.Si
Jumlah Halaman : 135
Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Public Relations, Citra
Daftar Pustaka :

Bersamaan dengan perkembangan bisnis tour and travel di Indonesia yang semakin pesat dengan berbagai macam kemudahan serta pilihan harga yang kompetitif baik itu tour and travel dalam ataupun luar negeri. Dimana perkembangan ini ditandai dengan tingginya tingkat kesibukan masyarakat yang mengakibatkan naiknya kebutuhan traveling baik itu untuk keperluan business ataupun personal trip, oleh karena hal tersebut para travel agent pioneer harus mampu melakukan inovasi - inovasi dalam menghadapi persaingan bisnis yang kian ketat sehingga dapat tetap eksis di masa mendatang. Dilatar belakangi permasalahan tersebut, penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi public relations dalam membangun brand awareness dan brand image atau citra PT. Smailing Tours and Travel Service.

Hasil penelitian mengenai *Strategi Komunikasi Public Relations dalam membangun Citra PT. Smailing Tours and Travel Service* didapat melalui teknik wawancara yang bersifat terbuka. Dimana hasil penelitian ini lebih membahas mengenai strategi komunikasi dan konsep komunikasi berkaitan dalam membangun citra positif baik dimata klien, konsumen ataupun masyarakat. Hasil penelitian tersebut akan di analisa dengan teori - teori yang ada apakah sesuai atau tidak sehingga peneliti dapat memperoleh kesimpulan untuk hasil penelitiannya.

Strategi Komunikasi membangun citra ini dilakukan langsung oleh Public Relation dan team management serta marcomm team yang ikut berpartisipasi sehingga posisi Smailing Tour dapat menjadi salah satu pemimpin dalam industri travel agent di Indonesia. Saram untuk Smailing Tour yaitu kegiatan PR harus terus ditingkatkan dengan rencana yang lebih baik serta akan lebih baik apabila website untuk booking online dapat dimaksimalkan.