

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA INTERNET FIRST MEDIA**

Universitas  
**Esa Unggul**  
Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagian

**Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : BELA NUR HANDAYANI**

**NIM : 2013-11-045**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2017**

Universitas  
**Esa Unggul**