

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

**LinkNet**

Universitas  
**Esa Unggul**

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Kaloka Yuda  
Jabatan : Leader Direct Sales Karawaci  
Email : [indra.yuda@linknet.co.id](mailto:indra.yuda@linknet.co.id)

Telah memberikan izin kepada :

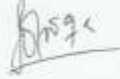
Nama : Bela Nur Handayani  
NIM : 2013-11-045  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : Universitas Esa Unggul Jakarta

Untuk melaksanakan penelitian guna penulisan skripsi sebagai tugas tingkat akhir.  
Adapun waktu pelaksanaannya terhitung mulai tanggal 8 Desember 2016.

Demikian surat keterangan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya  
saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 8 Desember 2016

Pt. Link Net



Indra Kaloka Yuda

PT Link Net Tbk  
BeritaSatu Plaza 4<sup>th</sup> Fl., Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36, Jakarta 12950, Indonesia  
T : (62-21) 527 8811 (Hunting) F : (62-21) 527 8833

**LAMPIRAN 2****Surat permohonan pengisian kuesioner****UNIVERSITAS ESA UNGGUL****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS****LAMPIRAN LEMBAR KUESIONER**

Responden yang terhormat,

Saya Bela Nur Handayani (NIM 2013-11-045), mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh Citra Merek, Harga dan *Word Of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian jasa internet First Media”. Dalam rangka penulisan tugas akhir skripsi. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner ini dengan tepat dan teliti. Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

**No. Responden**

**DATA RESPONDEN**

**Petunjuk :**

Isilah data responden dibawah ini kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

1. Jenis Kelamin :
  - a. Laki – laki
  - b. Perempuan
  
2. Usia :
  - a. 17 – 26 tahun
  - b. 27 – 36 tahun
  - c. 37 – 46 tahun
  - d. > 46 tahun
  
3. Pendidikan Terakhir :
  - a. SMP
  - b. SMA
  - c. S1
  - d. S2
  - e. S3
  
4. Pekerjaan :
  - a. Mahasiswa
  - b. PNS
  - c. Wirausaha
  - d. Karyawan Swasta
  - e. Lain-lain

5. Pendapatan perbulan :
- a. Rp 2.000.000 –  $\geq$  RP 3.000.000
  - b. Rp 4.000.000 –  $\geq$  Rp 5.000.000
  - c. Rp 6.000.000 –  $\geq$  Rp 7.000.000
  - d.  $\geq$  Rp 7.000.000
6. Berapa lama anda berlangganan jasa internet First Media :
- a. 1 bulan – 12 bulan
  - b.  $\geq$  1 tahun
  - c.  $\geq$  2 tahun

**Petunjuk Pengisian :**

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

Pernyataan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Citra Merek (X<sub>1</sub>)</b>					
1	Merek First Media sudah di kenal oleh banyak orang				
2	Merek First Media merek yang mudah di ingat				
3	First Media memberikan kesan yang positif kepada konsumen				
4	Merek First Media mudah di ucapkan				
5	Modem First Media di produksi di pabrik yang berteknologi tinggi				
6	First Media mempunyai keunikan dengan menggunakan jaringan Fiber Optik				
<b>Harga (X<sub>2</sub>)</b>					
7	Harga jasa internet First Media terjangkau				
8	Harga jasa internet First Media sesuai dengan kemampuan daya beli konsumen				
9	Harga yang di tawarkan sesuai dengan pelayanan jasa internet First Media				
10	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media sesuai dengan hasil yang di inginkan				

11	Harga jasa internet First Media lebih murah dari jasa internet lain				
12	First Media memiliki harga yang dapat bersaing dengan jasa internet sejenis				
13	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media sesuai dengan manfaat yang dirasakan				
14	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media memiliki manfaat yang lebih banyak di bandingkan produk lain				
Word Of Mouth (X <sub>3</sub> )					
15	Sering mendapat informasi First Media dari teman				
16	Sering di bujuk teman untuk menggunakan jasa internet dari First Media				
17	Sering mendapatkan informasi yang jelas tentang First Media dari teman				
18	Sering mendapatkan informasi yang meyakinkan tentang First Media dari teman				
19	Saya mendapatkan informasi tentang First Media dari orang yang terpercaya				
20	Informasi yang di berikan menimbulkan keinginan untuk menggunakan jasa internet First Media				
Keputusan Pembelian (Y)					
21	Saya membeli berdasarkan keberagaman jenis paket yang di tawarkan Jasa Internet First Media				
22	Saya membeli berdasarkan keunggulan produk Jasa Internet First Media				
23	Saya membeli berdasarkan kepopuleran Jasa Internet First Media				
24	Saya lebih memilih Jasa Internet merek First Media di bandingkan merek lain				

### LAMPIRAN 3

#### Data Tabulasi Karakteristik Pre-Tes 30 (tiga puluh) Responden

No.	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Lama Berlangganan
1	Perempuan	37 – 46 tahun	S3	Wirausaha	≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
2	Perempuan	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
3	Perempuan	> 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 1 tahun
4	Laki-laki	37 – 46 tahun	S3	PNS	≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
5	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	1 – 12 bulan
6	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
7	Perempuan	37 – 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
8	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
9	Laki-laki	37 – 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
10	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
11	Perempuan	> 46 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
12	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	≥ 2 tahun
13	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
14	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
15	Perempuan	27 – 36 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	≥ 2 tahun
16	Laki-laki	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
17	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	≥ 1 tahun
18	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
19	Perempuan	37 – 46 tahun	S3	Wirausaha	≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
20	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
21	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	1 – 12 bulan
22	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
23	Perempuan	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
24	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
25	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
26	Laki-laki	> 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	1 – 12 bulan
27	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
28	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
29	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ RP 3.000.000	1 – 12 bulan
30	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun



### Data Tabulasi Pre-Tes 30 (tiga puluh) Responden

No.	Citra Merek						Harga								Word of Mouth						Keputusan Pembelian				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	69
2	2	2	3	3	4	3	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	1	2	2	51
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	72
5	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	83
6	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	4	76
7	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2	3	49
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	73
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	70
10	2	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	80
11	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	4	76
12	2	2	3	3	3	4	2	2	1	1	3	1	2	2	3	4	3	2	1	1	3	1	2	2	53
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
14	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	67
15	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	74
16	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2	3	4	78
17	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	2	43
18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
19	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	67
20	3	4	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	74
21	4	3	2	2	3	3	4	4	3	2	1	2	3	4	2	4	3	4	2	4	2	2	3	4	70
22	2	2	1	1	2	2	4	3	1	1	3	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	46
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	73
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	70
25	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	78
26	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	4	4	72
27	2	2	4	3	3	2	3	1	1	3	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	52
28	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	67
29	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	69
30	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	83







## LAMPIRAN 5

### Hasil Uji Reliabilitas 30 (tiga puluh) Responden

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,935	23

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	62,63	106,033	,635	,931
CM2	62,53	105,223	,711	,930
CM3	62,63	109,413	,369	,936
CM4	62,40	110,041	,410	,935
CM5	62,47	110,671	,354	,935
CM6	62,60	109,834	,382	,935
H1	62,27	105,375	,653	,931
H2	62,33	105,747	,707	,930
H3	63,13	104,602	,636	,931
H4	63,33	102,575	,823	,928
H5	62,60	109,490	,327	,937
H6	63,20	101,683	,750	,929
H7	62,80	108,855	,546	,933
H8	62,40	103,283	,810	,929
WOM1	62,50	110,121	,414	,935
WOM2	62,37	110,033	,335	,936
WOM3	62,47	106,326	,634	,931
WOM4	63,30	102,355	,823	,928
WOM5	62,97	100,516	,738	,930
KP1	62,67	110,368	,429	,934
KP2	63,20	104,028	,727	,930
KP3	62,60	105,007	,795	,929
KP4	62,33	103,402	,766	,929

## LAMPIRAN 6

### Kuesioner 62 (Pnam Puluh Dua) Responden

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Citra Merek (<math>X_1</math>)</b>					
1	Merek First Media sudah di kenal oleh banyak orang				
2	Merek First Media merek yang mudah di ingat				
3	First Media memberikan kesan yang positif kepada konsumen				
4	Merek First Media mudah di ucapkan				
5	Modem First Media di produksi di pabrik yang berteknologi tinggi				
6	First Media mempunyai keunikan dengan menggunakan jaringan Fiber Optik				
<b>Harga (<math>X_2</math>)</b>					
7	Harga jasa internet First Media terjangkau				
8	Harga jasa internet First Media sesuai dengan kemampuan daya beli konsumen				
9	Harga yang di tawarkan sesuai dengan pelayanan jasa internet First Media				
10	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media sesuai dengan hasil yang di inginkan				
11	Harga jasa internet First Media lebih murah dari jasa internet lain				
12	First Media memiliki harga yang dapat bersaing dengan jasa internet sejenis				

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<i>Harga (X<sub>2</sub>)</i>					
13	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media sesuai dengan manfaat yang dirasakan				
14	Harga yang di tawarkan jasa internet First Media memiliki manfaat yang lebih banyak di bandingkan produk lain				
<i>Word Of Mouth (X<sub>3</sub>)</i>					
15	Sering mendapat informasi First Media dari teman				
16	Sering di bujuk teman untuk menggunakan jasa internet dari First Media				
17	Sering mendapatkan informasi yang meyakinkan tentang First Media dari teman				
18	Saya mendapatkan informasi tentang First Media dari orang yang terpercaya				
19	Informasi yang di berikan menimbulkan keinginan untuk menggunakan jasa internet First Media				
<i>Keputusan Pembelian (Y)</i>					
20	Saya membeli berdasarkan keberagaman jenis paket yang di tawarkan Jasa Internet First Media				
21	Saya membeli berdasarkan keunggulan produk Jasa Internet First Media				
22	Saya membeli berdasarkan kepopuleran Jasa Internet First Media				
23	Saya lebih memilih Jasa Internet merek First Media di bandingkan merek lain				

## LAMPIRAN 7

### Data Tabulasi Karakteristik 62 (Pnam Puluh Dua) Responden

No.	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Lama Berlangganan
1	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 1 tahun
2	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
3	Perempuan	> 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 1 tahun
4	Perempuan	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
5	Perempuan	36 – 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
6	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
7	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
8	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
9	Perempuan	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
10	Perempuan	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
11	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
12	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
13	Laki-laki	> 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
14	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
15	Perempuan	> 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 1 tahun
16	Perempuan	37 – 46 tahun	S3	Wirausaha	≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
17	Perempuan	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
18	Perempuan	> 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 1 tahun
19	Laki-laki	37 – 46 tahun	S3	PNS	≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
20	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
21	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
22	Perempuan	37 – 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
23	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
24	Laki-laki	37 – 46 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
25	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
26	Perempuan	> 46 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
27	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
28	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
29	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun



No.	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Lama Berlangganan
30	Perempuan	27 – 36 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
31	Laki-laki	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	1 – 12 bulan
32	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 1 tahun
33	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
34	Perempuan	37 – 46 tahun	S3	Wirausaha	≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
35	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
36	Laki-laki	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
37	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
38	Perempuan	> 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
39	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
40	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
41	Laki-laki	> 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
42	Laki-laki	27 – 36 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
43	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
44	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
45	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
46	Laki-laki	> 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
47	Laki-laki	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
48	Laki-laki	27 – 36 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 1 tahun
49	Laki-laki	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
50	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
51	Perempuan	37 – 46 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
52	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	1 – 12 bulan
53	Perempuan	> 46 tahun	SMA	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
54	Laki-laki	27 – 36 tahun	SMA	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 2 tahun
55	Perempuan	> 46 tahun	SMA	Wirausaha	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun
56	Laki-laki	37 – 46 tahun	SMP	Lain-lain	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
57	Laki-laki	> 46 tahun	S3	Wirausaha	≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
58	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Wirausaha	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 1 tahun
59	Perempuan	17 – 26 tahun	SMA	Mahasiswa	Rp 2.000.000 – ≥ Rp 3.000.000	≥ 2 tahun
60	Laki-laki	37 – 46 tahun	S3	PNS	≥ Rp 7.000.000	1 – 12 bulan
61	Perempuan	17 – 26 tahun	S1	Karyawan Swasta	Rp 4.000.000 – ≥ Rp 5.000.000	≥ 1 tahun
62	Laki-laki	27 – 36 tahun	S2	PNS	Rp 6.000.000 – ≥ Rp 7.000.000	≥ 2 tahun

### Data Tabulasi 62 (Pnam Puluh Dua) Responden

No.	Citra Merek						Harga								Word of Mouth					Keputusan Pembelian				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	75
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	65
3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	2	3	74
4	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	71
5	2	3	1	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	57
6	3	3	1	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2	1	2	1	3	2	52
7	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	71
8	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	4	1	2	3	67
9	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	77
10	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	73
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	67
12	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	75
13	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	67
14	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	72
15	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	64
16	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	73
17	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	72
18	3	3	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	73
19	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	4	3	67
20	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	76
21	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	76
22	4	1	3	4	1	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	61
23	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	70
24	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	73
25	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	75	
26	1	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	70
27	3	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	66
28	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	76
29	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	68
30	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	73
31	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	80
32	4	4	2	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	70
33	2	3	1	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	60
34	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	4	75
35	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	73
36	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
37	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	64
38	2	3	2	3	1	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	62

No.	Citra Merek						Harga								Word of Mouth					Keputusan Pembelian				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
39	3	2	2	3	3	3	4	3	4	1	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	69
40	3	4	2	4	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	72
41	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	76
42	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	72
43	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	72
44	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	71
45	3	4	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	67
46	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	75
47	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	75
48	4	4	3	4	4	1	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	77
49	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	2	4	3	74
50	2	4	2	4	4	2	4	3	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	66	
51	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
53	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	69
54	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	3	3	2	69
55	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	72
56	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	75
57	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
58	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	72
59	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	74
60	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	82	
61	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	69	
62	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	81	

## LAMPIRAN 8

### Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
citra_merek	62	2,00	4,00	3,0776	,46872
harga	62	2,38	3,75	3,0916	,30158
word_of_mouth	62	2,20	4,00	3,0903	,38950
keputusan_pembelian	62	2,00	4,00	3,1492	,46707
Valid N (listwise)	62				

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	word_of_mouth, harga, citra_merek <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: keputusan\_pembelian

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,667 <sup>a</sup>	,445	,416	1,427

a. Predictors: (Constant), word\_of\_mouth, harga, citra\_merek

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	94,743	3	31,581	15,500	,000 <sup>b</sup>
Residual	118,176	58	2,038		
Total	212,919	61			

a. Dependent Variable: keputusan\_pembelian

b. Predictors: (Constant), word\_of\_mouth, harga, citra\_merek

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,752	2,307		,326	,746
citra_merek	,219	,073	,329	3,003	,004
harga	,055	,077	,071	,711	,480
word_of_mouth	,418	,107	,436	3,922	,000

a. Dependent Variable: keputusan\_pembelian