

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Bengkel Mobil Semeru Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN

PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

(S.M)

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : TRI HARTO KATAMSO

N I M : 2013 – 11 – 047



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2016**